



# Guía del usuario de Dell P713w

**Marcas comerciales**

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc. Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation. Este documento puede contener otros nombres o marcas comerciales para hacer mención a empresas propietarias de sus correspondientes marcas y nombres de productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad sobre los nombres y marcas comerciales que no sean de sus propios productos.

# Índice general

<b>Información de seguridad.....</b>	<b>7</b>
<b>Acerca de la impresora.....</b>	<b>8</b>
Gracias por escoger esta impresora.....	8
Minimización del impacto medioambiental de la impresora.....	8
Búsqueda de información sobre la impresora.....	9
Descripción de los componentes de la impresora.....	11
<b>Realización de pedidos y sustitución de consumibles.....</b>	<b>13</b>
Realización de pedidos de cartuchos de tinta.....	13
Sustitución de cartuchos de tinta.....	13
Reciclaje de productos Dell.....	14
<b>Uso de los menús y los botones del panel de control de la impresora.....</b>	<b>15</b>
Uso del panel de control de la impresora.....	15
Descripción de la pantalla de inicio.....	16
Navegación por los menús mediante la pantalla táctil.....	17
Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía.....	19
Ahorro de papel y energía con el Modo eco.....	19
Restablecimiento a los valores de fábrica.....	19
<b>Uso del software de la impresora.....</b>	<b>20</b>
Requisitos mínimos del sistema.....	20
Uso del software de la impresora en Windows.....	20
Búsqueda e instalación del software opcional.....	22
Actualización del software de la impresora (sólo Windows).....	23
Reinstalación del software de la impresora.....	23
<b>Carga de papel y documentos originales.....</b>	<b>25</b>
Carga de la bandeja de papel.....	25
Carga de sobres o papel fotográfico.....	28
Carga de varios tipos de papel.....	31
Almacenamiento de valores predeterminados de papel.....	34
Carga de los originales en el cristal del escáner.....	35

<b>Impresión.....</b>	<b>36</b>
Consejos para impresión.....	36
Impresión de documentos básicos.....	36
Impresión de documentos especiales.....	38
Trabajo con fotografías.....	40
Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.....	45
Impresión en ambas caras del papel (doble cara).....	48
Gestión de trabajos de impresión.....	49
<b>Copia.....</b>	<b>52</b>
Sugerencias para copia.....	52
Realización de copias.....	52
Copia de fotos.....	53
Copia de una tarjeta de identificación.....	53
Copia de un documento a dos caras.....	53
Ampliación o reducción de imágenes.....	54
Ajuste de la calidad de copia.....	54
Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia.....	54
Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora.....	55
Repetición de una imagen en una página.....	55
Copia de varias páginas en una hoja .....	56
Realización de copias a doble cara.....	56
Cancelación de trabajos de copia.....	57
<b>Digitalización.....</b>	<b>58</b>
Sugerencias para la digitalización.....	58
Digitalización en un equipo local o de red.....	58
Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria.....	59
Digitalización de fotos en una aplicación de edición.....	60
Digitalización de documentos en una aplicación de edición.....	61
Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora.....	61
Digitalización a PDF.....	62
Preguntas frecuentes sobre la digitalización.....	62
Cancelación de trabajos de digitalización.....	63

<b>Envío por correo electrónico.....</b>	<b>64</b>
Configuración de la impresora para enviar por correo electrónico.....	64
Creación de una lista de contactos de correo electrónico mediante el panel de control de la impresora.....	65
Envío de un correo electrónico.....	66
Cancelación de un correo electrónico.....	68
<b>Conexión de red.....</b>	<b>69</b>
Instalación de la impresora en una red inalámbrica.....	69
Configuración inalámbrica avanzada.....	73
Instalación de la impresora en una red Ethernet.....	79
Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red.....	80
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>92</b>
Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	92
Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	93
Limpieza del cristal del escáner.....	94
Limpieza de la pantalla táctil.....	94
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>95</b>
Pasos previos a la solución de problemas.....	95
Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora.....	95
Si el capítulo "Solución de problemas" no le resuelve el problema.....	95
Solución de problemas de configuración.....	96
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel.....	101
Solución de problemas de impresión.....	103
Solución de problemas de copia y digitalización.....	105
Solución de problemas de correo electrónico.....	107
Solución de problemas de tarjetas de memoria.....	108
Solución de problemas de conexión de red.....	109
<b>Índice alfabético.....</b>	<b>127</b>




# Información de seguridad


Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

Utilice exclusivamente la fuente de alimentación y el cable de alimentación que se suministran junto con este producto o los repuestos autorizados por el fabricante.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de shock eléctrico al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de electricidad del enchufe de la pared y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Acerca de la impresora

## Gracias por escoger esta impresora.

Hemos trabajado duro para asegurarnos de que cubre sus necesidades.

Para comenzar a utilizar la impresora de forma inmediata, utilice el material de instalación suministrado con la impresora y, a continuación, eche un vistazo a la *Guía del usuario* para aprender a realizar las tareas básicas. Para sacar el máximo rendimiento a la impresora, lea detenidamente la *Guía del usuario* y asegúrese de que comprueba las últimas actualizaciones en nuestro sitio web.

Nuestro compromiso es que nuestras impresoras tengan un rendimiento y un valor elevados y, además, queremos asegurarnos de que queda satisfecho. Si tiene algún problema durante el proceso, uno de nuestros representantes de asistencia técnica le ayudará a resolverlo encantado. Además, si considera que hay algo en lo que podríamos mejorar, díganoslo. Después de todo, usted es la razón por la que hacemos nuestro trabajo y sus sugerencias nos ayudarán a hacerlo mejor.

## Minimización del impacto medioambiental de la impresora

Hemos adquirido el compromiso de proteger el medio ambiente y mejoramos continuamente nuestras impresoras para reducir su impacto medioambiental. A través de la selección de ciertos valores o tareas, podrá reducir aún más el impacto medioambiental de la impresora.

### Ahorro de energía

- **Active el Modo eco.** Esta función define el brillo de la pantalla como bajo y define la impresora para que pase al modo de ahorro de energía tras un período de inactividad de 10 minutos.
- **Seleccione el tiempo de espera de ahorro de energía más corto.** La función de ahorro de energía pasa la impresora a un modo de espera de gasto mínimo de energía tras un período de inactividad definido (tiempo de espera de ahorro de energía).
- **Comparta la impresora.** Las impresoras inalámbricas/de red le permiten compartir una única impresora entre varios equipos, con lo que se ahorra energía y otros recursos.

### Ahorro de papel

- **Active el Modo eco.** En los modelos de impresora seleccionados, esta función define la impresora para imprimir de forma automática en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y para imprimir en Windows.
- **Imprima más de una imagen de página en cada cara del papel.** La función "Páginas por hoja" permite imprimir varias páginas en una hoja. Puede imprimir hasta ocho imágenes de página en una cara de una hoja de papel.
- **Imprima en ambas caras del papel.** La impresión a doble cara le permite imprimir en ambas caras del papel de forma manual o automática (en función del modelo de la impresora).
- **Vea una presentación preliminar de los trabajos de impresión antes de iniciar la impresión.** Utilice las funciones de vista previa del cuadro de diálogo de vista previa de la impresión o la pantalla de la impresora (en función del modelo de impresora).



- **Digitalice y guarde.** Con el fin de evitar imprimir varias copias, puede digitalizar documentos o fotos y guardarlos en un programa informático, aplicación o unidad flash para su presentación.
- **Utilice papel reciclado.**

## Ahorro de tinta

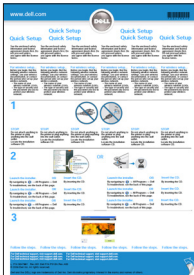
- **Utilice el modo de impresión rápida o borrador.** Estos modos pueden utilizarse para imprimir documentos con menos tinta de lo normal y son los mejores para imprimir documentos que son principalmente texto.
- **Utilice cartuchos de gran duración.** Las tintas de los cartuchos de gran duración le permiten imprimir más páginas con menos cartuchos.
- **Limpie el cabezal de impresión.** Antes de sustituir y reciclar los cartuchos de tinta, utilice las funciones de limpieza del cabezal de impresión y de limpieza profunda del cabezal de impresión. Estas funciones limpian los inyectores de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.


## Reciclaje


- **Recicle el embalaje del producto.**
- **Recicle su vieja impresora en lugar de tirarla a la basura.**
- **Recicle el papel de los trabajos desechados.**
- **Utilice papel reciclado.**

# Búsqueda de información sobre la impresora

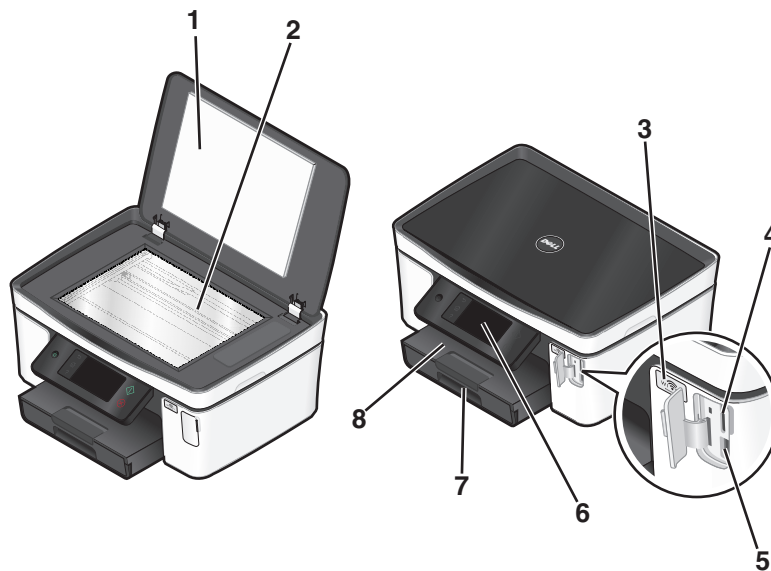
## Publicaciones

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	<p>Documentación de configuración</p> <p>La documentación de configuración se proporciona con la impresora.</p> 

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones y configuraciones adicionales para el uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y papel especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Realización de tareas de impresión, copia y fax, en función del modelo de impresora</li> <li>• Configuración de los valores de impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora en una red, en función del modelo de impresora</li> <li>• Creación y personalización de las soluciones de impresora en función del modelo de impresora</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Solución de problemas</li> </ul>	<p><i>Guía del usuario</i></p> <p>La <i>guía del usuario</i> está disponible en el CD del software de instalación.</p> <div data-bbox="1036 331 1235 527" data-label="Image"> </div> <p>Para obtener actualizaciones, visite nuestro sitio web. <b>support.dell.com.</b></p>
<p>Ayuda en el uso del software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Windows</p> <p>Abra un programa o aplicación de software de impresora y, a continuación, haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver la información contextual.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora se encuentra en la carpeta del programa de la impresora o en el escritorio, en función del sistema operativo.</li> </ul>
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sugerencias y consejos para la solución de problemas</li> <li>• Preguntas más frecuentes</li> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Asistencia instantánea a través del chat</li> <li>• Asistencia por correo electrónico</li> <li>• Asistencia telefónica</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Dell: <b>support.dell.com</b></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región y el producto para visualizar el centro de asistencia adecuado.</p> <p>Puede consultar los números y horarios de funcionamiento del servicio de asistencia de su región o país en el sitio web de asistencia.</p> <p>Tenga preparada la información que aparece a continuación cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiqueta de servicio</li> <li>• Código de servicio rápido</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido se encuentran en las etiquetas situadas sobre la impresora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software y controladores: controladores certificados para la impresora e instaladores para el software de la impresora Dell</li> <li>• Archivos Léame: cambios técnicos de último momento, o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos</li> </ul>	<p>CD del software de instalación</p> <p><b>Nota:</b> Si ha adquirido el equipo y la impresora Dell al mismo tiempo, los controladores y la documentación de la impresora ya se encuentran instalados en su equipo.</p>

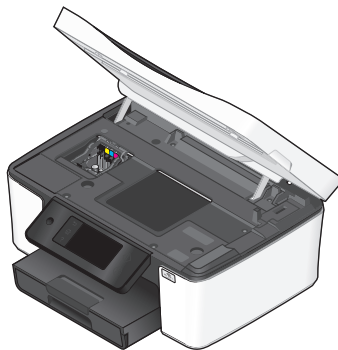
¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumibles y accesorios para la impresora</li> <li>• Cartuchos de sustitución</li> </ul>	<p>Sitio web de consumibles para impresoras  <b>Dell: <a href="http://dell.com/supplies">dell.com/supplies</a></b></p> <p>Puede adquirir consumibles de la impresora en línea, por teléfono o seleccionar tiendas locales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad para preparar la impresora</li> <li>• Información sobre normativa</li> <li>• Información sobre la garantía</li> </ul>	<p><i>Guía de información sobre el producto</i></p> <div data-bbox="1040 415 1232 659" style="text-align: center;">  <p>Dell™ Printers  <b>Product Information Guide</b></p> </div> <p><b>Nota:</b> Puede que la <i>Guía de información sobre el producto</i> no esté disponible en su país o región.</p>

## Descripción de los componentes de la impresora



	Utilice estos elementos	Para
<b>1</b>	Tapa del escáner	Acceder al cristal del escáner.
<b>2</b>	Cristal del escáner	Digitalizar y copiar fotos y documentos.
<b>3</b>	Indicador Wi-Fi	Comprobar el estado inalámbrico.
<b>4</b>	Ranura de la tarjeta de memoria	Introducir una tarjeta de memoria.
<b>5</b>	Puerto PictBridge y USB	Conectar una cámara digital compatible con PictBridge, un adaptador Bluetooth USB o una unidad flash a la impresora.
<b>6</b>	Panel de control de la impresora	Utilizar las funciones de la impresora.

	Utilice estos elementos	Para
7	Bandeja de papel	Cargar papel.
8	Bandeja de salida del papel	Sostener el papel a medida que sale del dispositivo.



	Utilice estos elementos	Para
1	Cabezal de impresión	Instalar, sustituir o retirar los cartuchos de tinta.
2	Unidad de escáner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a los cartuchos de tinta y al cabezal de impresión.</li> <li>• Eliminar atascos de papel.</li> </ul>
3	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a un equipo, a una red local o a un módem externo DSL o de cable.
4	Puerto USB	<p>Conectar la impresora a un equipo mediante un cable USB.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No toque el puerto USB a menos que esté conectando o desconectando un cable USB o de instalación.</p>
5	Ranura de seguridad	Instalar un cable a prueba de robos en la impresora.
6	Fuente de alimentación con puerto	Conectar la impresora a una fuente de alimentación.
7	Unidad de impresión a doble cara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir en las dos caras de una hoja de papel.</li> <li>• Eliminar atascos de papel.</li> </ul>

# Realización de pedidos y sustitución de consumibles

## Realización de pedidos de cartuchos de tinta

Los valores de rendimiento en páginas se encuentran disponibles en [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de tinta Dell.

Elemento	Cartucho con licencia <sup>1</sup>	Cartucho convencional
Cartucho de tinta negra	Series 21	Series 21R
Cartucho de tinta negra de gran duración <sup>2</sup>	Series 24	Series 24R
Cartucho de tinta de color	Series 21	Series 21R
Cartucho de tinta de color de gran duración <sup>2</sup>	Series 24	Series 24R

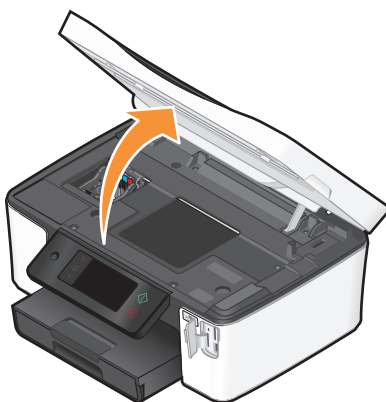
<sup>1</sup> Con licencia para un único uso. Después de su uso, devuelva este cartucho a Dell para su reutilización, recarga o reciclado. Para obtener más información sobre el reciclado de productos Dell, consulte [www.dell.com/recycling](http://www.dell.com/recycling).

<sup>2</sup> Disponible únicamente en el sitio web de Dell [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

## Sustitución de cartuchos de tinta

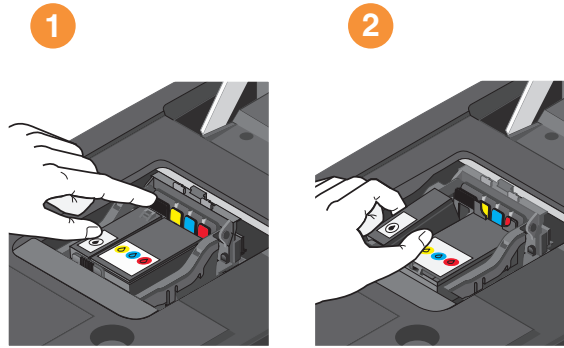
Asegúrese de que dispone de cartuchos nuevos de tinta antes de empezar. Debe instalar cartuchos nuevos inmediatamente después de extraer los anteriores o se secará la tinta que quede en los inyectores del cabezal de impresión.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Abra la impresora.

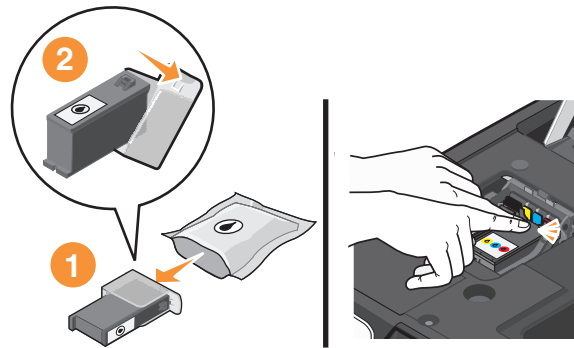


**Nota:** El cabezal de impresión se mueve a la posición de instalación del cartucho.

3 Pulse la pestaña de liberación y, a continuación, extraiga el cartucho o cartuchos de impresión utilizados.



4 Utilice las dos manos para instalar cada cartucho.





**Nota:** Instale los nuevos cartuchos de tinta inmediatamente después de quitar la tapa protectora para evitar que la tinta se exponga al aire.

5 Cierre la impresora.

## Reciclaje de productos Dell

Para devolver productos Dell para proceder a su reciclaje:

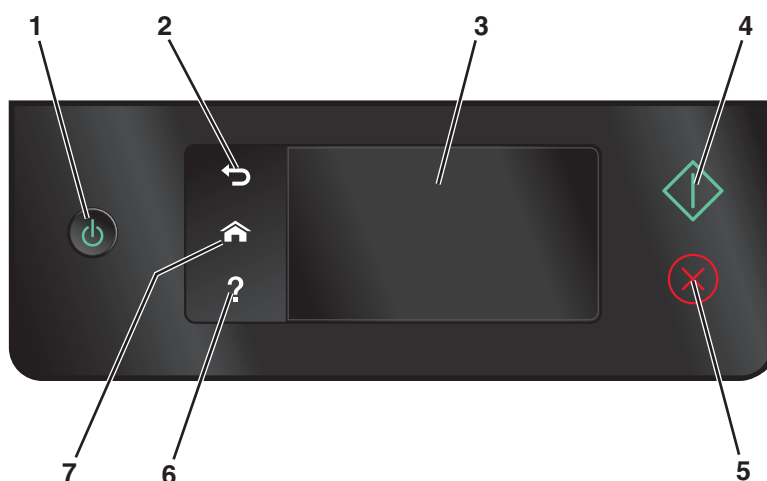
- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas**, y seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Realizar pedidos de consumibles**.
- 6 Haga clic en .
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

# Uso de los menús y los botones del panel de control de la impresora

## Uso del panel de control de la impresora

En el siguiente diagrama, se explican las secciones del panel de control:

**Nota:** Los iconos se muestran en la pantalla actual cuando se pueden seleccionar. Si no se muestra un icono, la función no está disponible.

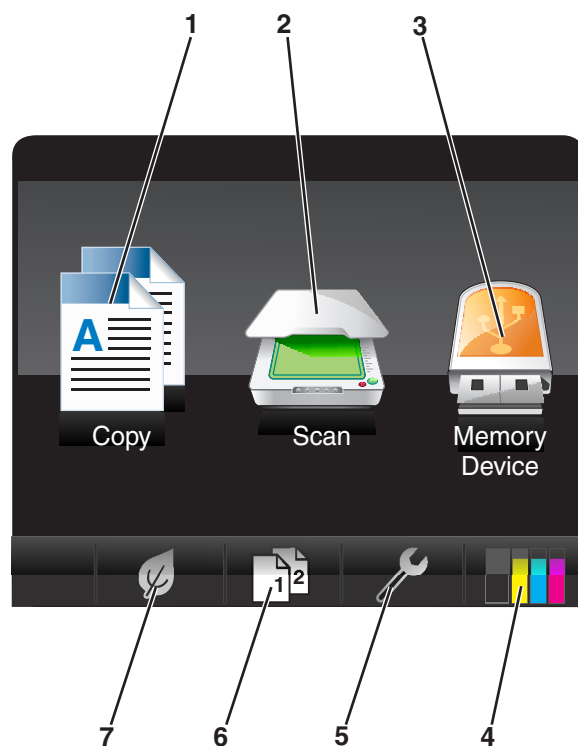




	Utilice	Para
1	Encendido 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apagar y encender la impresora.</li><li>• Cambiar al modo de ahorro de energía.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Cuando la impresora esté encendida, pulse  para cambiar al modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.</p>
2	Atrás 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Volver a la pantalla anterior.</li><li>• Salir de un nivel de menú y desplazarse hasta un nivel mayor.</li></ul>
3	Pantalla táctil <b>Nota:</b> La pantalla está apagada en modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navegar por los menús de la impresora</li><li>• Modificar valores.</li><li>• Ver los mensajes de impresora y la animación.</li></ul>
4	Inicio 	Iniciar un trabajo en función del modo seleccionado.
5	Cancelar 	Cancelar el trabajo o tarea actual.

	Utilice	Para
6	Ayuda ?	Mostrar el texto y la animación de ayuda.
7	Inicio 🏠	Volver a la pantalla de inicio.







## Descripción de la pantalla de inicio

Tras encender la impresora y llevar a cabo un corto período de calentamiento, la pantalla muestra la pantalla básica siguiente, conocida como pantalla de inicio. Utilice las selecciones de la pantalla de inicio para iniciar una acción, como una copia o digitalización, o para modificar los valores de la impresora.

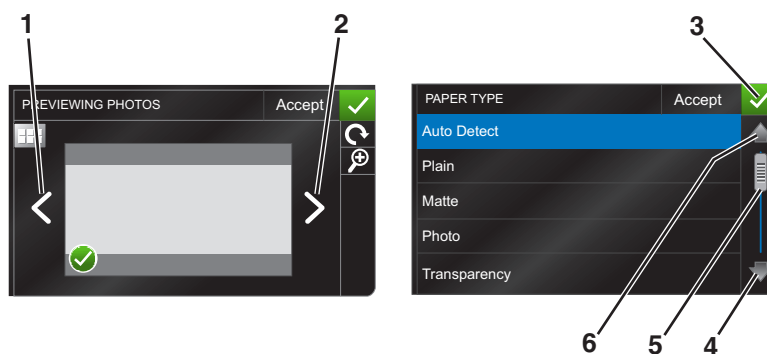



Elemento de pantalla	Descripción
1 Copiar 	Acceder al menú de copia y realizar copias.
2 Digitalizar 	Acceder al menú de digitalización y digitalizar documentos.








Elemento de pantalla		Descripción
3	Dispositivo de memoria  o PictBridge 	Ver, seleccionar, imprimir y adjuntar fotos y documentos en el correo electrónico. <b>Nota:</b> El icono de PictBridge sustituye el icono del dispositivo de memoria cuando se conecta a la impresora una cámara compatible con PictBridge.
4	Niveles de tinta 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar los niveles de tinta actuales en los depósitos instalados.</li> <li>Acceder a las funciones de información y mantenimiento de cartuchos.</li> </ul>
5	Configuración 	Acceder al menú de configuración y modificar los valores de la impresora.
6	A dos caras 	Imprimir en las dos caras de una hoja de papel.
7	Modo eco 	Activar el Modo eco para seleccionar las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimir en ambas caras del papel (doble cara)</li> <li>Cambiar al modo de ahorro de energía si la impresora permanece inactiva durante diez minutos.</li> <li>Definir el brillo de pantalla en bajo.</li> </ul>


## Navegación por los menús mediante la pantalla táctil



	Utilice	Para
1	flecha izquierda 	desplazarse hacia la izquierda.

	Utilice	Para
2	flecha derecha 	desplazarse hacia la derecha.
3	<b>Aceptar</b> 	guardar el valor.
4	flecha arriba 	desplazarse hacia arriba.
5	barra de desplazamiento 	desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la lista de menús.
6	flecha abajo 	desplazarse hacia abajo.

Para navegar mediante la pantalla táctil:

- Mueva la barra de desplazamiento o toque las flechas hasta que aparezca el menú o el valor que desea ver.
- Para confirmar un valor o seleccionar un menú o elemento, tóquelo.
- En caso necesario, toque **Aceptar**, **OK** o  tras realizar una selección o modificar un valor. Esto guarda el valor.

Por ejemplo, para navegar hasta **Tipo de papel** y modificar el valor del tipo de papel:

1 Toque .

**Nota:** Todas las instrucciones de esta guía parten de la pantalla de inicio.

2 Toque **Copiar**.

3 Toque **Más opciones**.

4 Desplácese hacia abajo (mediante la barra de desplazamiento o las flechas) hasta que **Tipo de papel** aparezca en la lista.

5 Toque **Tipo de papel**.

6 Desplácese hacia arriba o hacia abajo (mediante la barra de desplazamiento o las flechas) para ver la lista de tipos de papel.

7 Seleccione un valor de tipo de papel tocándolo y, a continuación, toque **Aceptar** para guardar el valor.

# Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía

El tiempo de espera de ahorro de energía es el tiempo que necesita la impresora para cambiar al modo de ahorro de energía cuando está inactiva. La función de ahorro de energía optimiza la energía, ya que reduce el consumo de energía de la impresora (hasta un 28 por ciento en algunos modelos) en comparación con la configuración predeterminada de la impresora. Para ahorrar el máximo de energía, seleccione el tiempo de espera de ahorro de energía más corto.


**1** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Ahorro de energía**:

 > **Configuración del dispositivo** > **Ahorro de energía**

**2** Seleccione un tiempo de espera de ahorro de energía y toque **Aceptar**.

# Ahorro de papel y energía con el Modo eco

La función Modo eco reduce significativamente el uso y el desperdicio de papel, optimiza la eficacia de la energía y ahorra dinero.

**1** En la pantalla de inicio, toque .


**2** Toque el valor o los valores del Modo eco que desee activar y, a continuación, toque **Aceptar**.

- Ahorro energ. tras 10 minutos
- Atenuación pantalla automática
- Impresión a dos caras

**Nota:** Si ha seleccionado la impresión a dos caras, la impresora imprime en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y para imprimir en Windows.

# Restablecimiento a los valores de fábrica

El restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica eliminará todos los ajustes seleccionados anteriormente.

**1** En la pantalla de inicio, toque  y, a continuación, toque **Usar valores predeterminados de fábrica**.

**2** Toque **Sí**.

**3** Cuando se le solicite que defina los valores iniciales de la impresora, realice las selecciones mediante los botones de la pantalla táctil.

# Uso del software de la impresora

## Requisitos mínimos del sistema

El software de la impresora requiere hasta 500 MB de espacio libre en el disco.

### Sistemas operativos compatibles

- Microsoft Windows 7 (sólo en la Web)<sup>1</sup>
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superior)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS y 8.10 (sólo en la Web)<sup>1</sup>
- Linux OpenSUSE 11.0 y 11.1 (sólo en la Web)<sup>1</sup>
- Linux Fedora 10 (sólo en la Web)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> El controlador de la impresora para este sistema operativo está disponible sólo en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Uso del software de la impresora en Windows

### Software instalado durante la instalación de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, tenga en cuenta que todo el software necesario está instalado. No obstante, es posible que decida instalar también otras aplicaciones. La tabla siguiente proporciona una descripción general de varios programas de software y su utilidad.

Si no ha instalado estos programas adicionales durante la instalación inicial, vuelva a insertar el CD del software de instalación, ejecútelo y, a continuación, seleccione **Instalar software adicional** en la pantalla Software ya instalado.


## Software de la impresora

Utilice estos elementos	Para
Inicio de impresora de Dell (referido como Inicio de impresora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar aplicaciones o programas.</li> <li>• Acceder al software de soluciones de fax.</li> <li>• Digitalizar o enviar por correo electrónico fotografías o documentos.</li> <li>• Editar documentos digitalizados.</li> <li>• Digitalizar documentos a formato PDF.</li> <li>• Ajustar la configuración de la impresora.</li> <li>• Realizar pedidos de consumibles</li> <li>• Mantener cartuchos de tinta.</li> <li>• Imprimir una página de prueba.</li> <li>• Registrar la impresora.</li> <li>• Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.</li> </ul>
Dell Fast Pics (referido como Fast Pics)	Gestionar, editar, transferir e imprimir fotografías y documentos.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Ver, gestionar y editar fotos.
Barra de herramientas de Dell (referido como Barra de herramientas)	Imprimir, digitalizar o convertir los archivos locales de Windows.
Dell Ink Management System	Realizar pedidos de tinta.
Soluciones de fax de Dell (referido como Soluciones de fax)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar faxes.</li> <li>• Recibir faxes en impresoras tres en uno.</li> <li>• Agregar, editar o eliminar contactos de la libreta de teléfonos integrada.</li> <li>• Mostrar la Utilidad de configuración de fax de Dell. Utilice la Utilidad de configuración de fax para establecer los números de marcación rápida y de marcación por grupos, ajustar los valores de llamada y respuesta e imprimir el historial de fax y los informes de estado.</li> </ul>
Abby Sprint OCR	Digitalizar un documento y producir un texto que pueda editar con un programa de procesador de textos.
Utilidad de configuración inalámbrica de Dell (referido como Utilidad de configuración inalámbrica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar la impresora inalámbrica en una red inalámbrica.</li> <li>• Cambiar los valores de configuración inalámbrica de la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora si la impresora no dispone de funciones inalámbricas.</p>

Utilice estos elementos	Para
<p>Centro de servicios de Dell (referido como Centro de servicios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solucionar los problemas de la impresora.</li> <li>• Acceder a las funciones de mantenimiento de la impresora.</li> <li>• Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• Puede que se le solicite que instale el programa desde la Web, dependiendo del modelo de la impresora.</li> </ul>
<p>Preferencias de impresión</p>	<p>Al seleccionar <b>Archivo → Imprimir</b> con un documento abierto, haga clic en <b>Propiedades</b> y aparecerá el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. Este cuadro de diálogo permite seleccionar las opciones del trabajo de impresión como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar el número de copias para imprimir.</li> <li>• Imprimir copias a dos caras.</li> <li>• Seleccionar el tipo de papel.</li> <li>• Agregar una marca de agua.</li> <li>• Mejorar imágenes.</li> <li>• Guardar valores.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Preferencias de impresión se instala automáticamente con el software de la impresora.</p>


**Nota:** Puede que la impresora no disponga de estos programas o de algunas de las funciones de estos programas, depende de las funciones de la impresora que haya adquirido.

## Búsqueda e instalación del software opcional

- 1 Haga clic en  o en Inicio.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione su impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha de asistencia técnica, haga clic en **Ayuda en línea**.
- 6 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue los controladores.
- 7 Instale el software opcional o adicional.

# Actualización del software de la impresora (sólo Windows)

## Comprobación de las actualizaciones de software

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha de asistencia técnica, seleccione **Buscar actualizaciones**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.


## Activación de las actualizaciones de software automáticas

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la ficha Avanzadas, haga clic en **Más opciones**.
- 4 En la sección Actualizaciones de software, seleccione **Todas las actualizaciones automáticas de Internet para mi software**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Reinstalación del software de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, tenga en cuenta que todo el software necesario está instalado. Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar la impresora.

## Desinstalación del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione la opción de desinstalación.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software.
- 5 Una vez que se complete el proceso de desinstalación, reinicie el equipo.


## Instalación del software de la impresora

**Nota:** Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en este equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

**1** Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

**2** Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D: \set up . exe**, donde **D** corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

### Mediante Internet

Encontrará las actualizaciones del software de la impresora en **support.dell.com**.



# Carga de papel y documentos originales

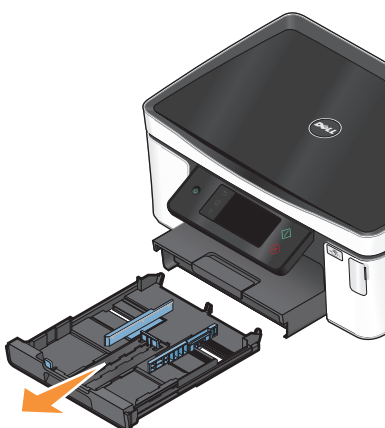
## Carga de la bandeja de papel

Asegúrese de lo siguiente:

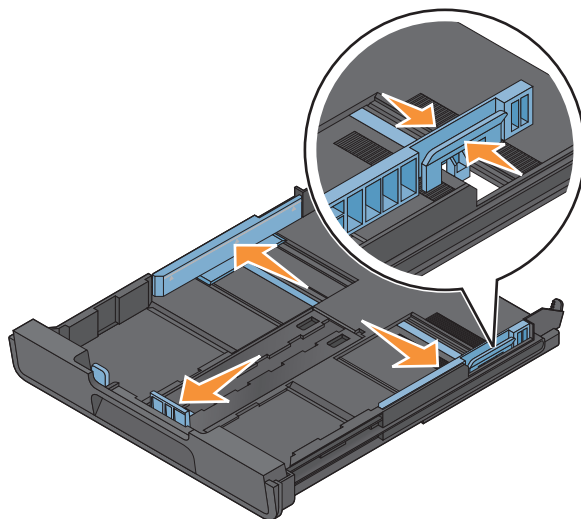
- El papel que utiliza está diseñado para impresoras de inyección de tinta.
- El papel no está usado ni dañado.
- Si se dispone a utilizar un papel especial, siga las instrucciones que se incluyen con él.

**Nota:** Para evitar atascos, asegúrese de que el papel no se comba al ajustar las guías del papel.

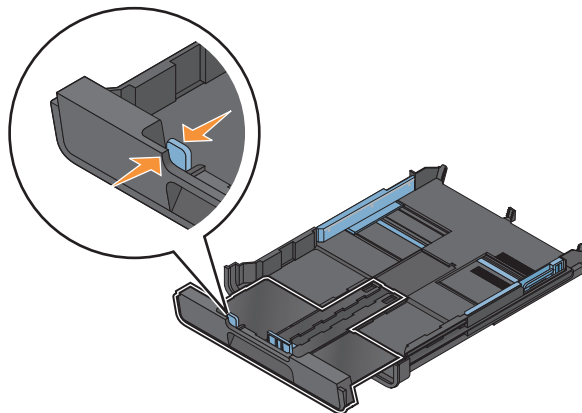
**1** Extraiga completamente la bandeja de la impresora.



**2** Ajuste las guías del papel para que coincidan con los lados de la bandeja.

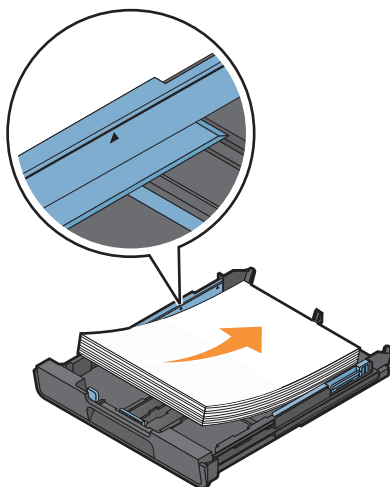


**3** Si carga papel de tamaño A4 o Legal, apriete la pestaña y empuje para extender la bandeja.

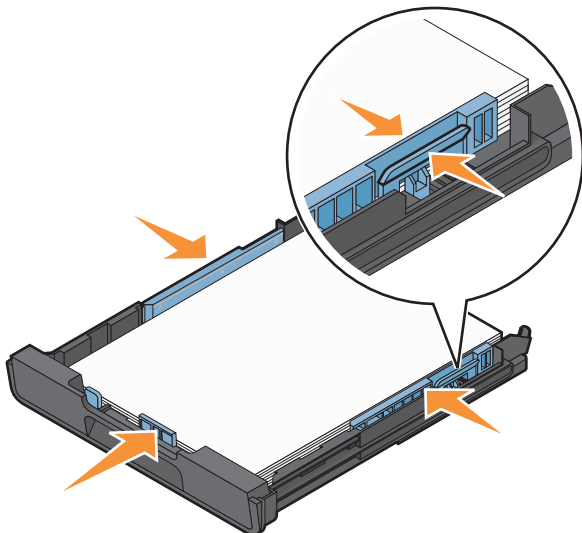


**Nota:** Cuando extraiga la extensión, la primera detención se ajusta al papel tamaño A4. Cuando la extensión está completamente fuera, se ajusta al tamaño de papel Legal.

**4** Cargue el papel.



**5** Ajuste las guías del papel para que se apoyen en los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.



**6** Introduzca la bandeja.



**Nota:** Si ha extendido la bandeja para adaptarla al tamaño de papel Legal o A4, la bandeja sobresaldrá de la parte frontal de la impresora cuando la inserte.

**7** Levante el tope del papel para retirar el papel a medida que sale.

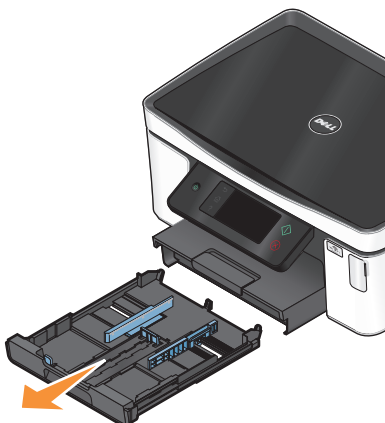


**Nota:** Si ha cargado papel tamaño A4 o Legal, extienda el tope del papel. Utilice las extensiones para A4 y Legal.

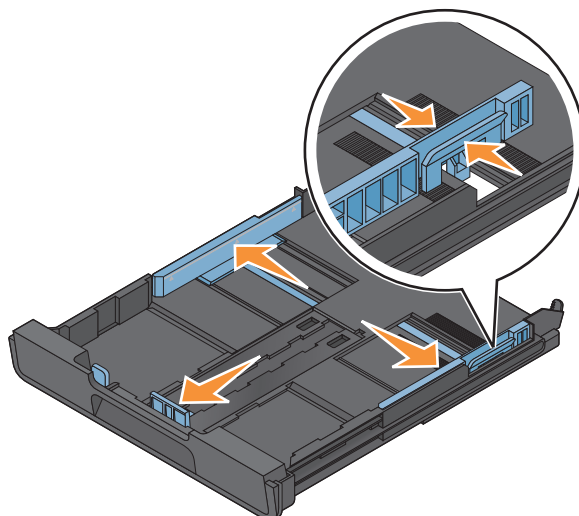


# Carga de sobres o papel fotográfico

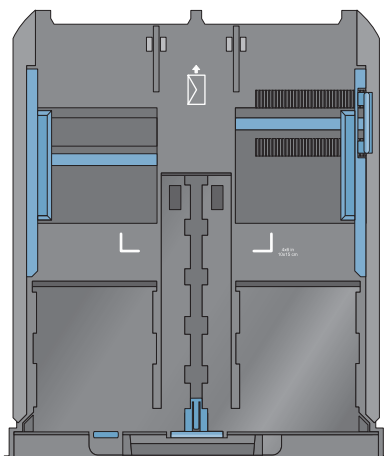
1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.



2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con los lados de la bandeja.



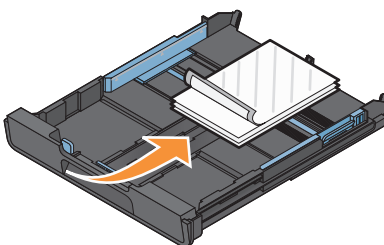
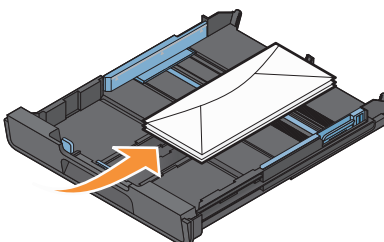
- 3** Utilice el icono del sobre y el perfil del papel fotográfico de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de los sobres o papeles fotográficos.



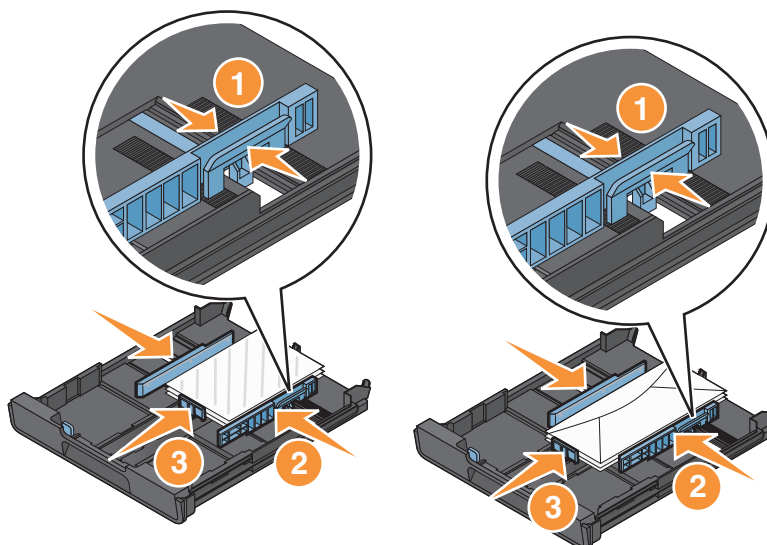
**Nota:** No combine diferentes tipos de papel en la bandeja. Puede cargar sobres o papel fotográfico, pero no ambos a la vez.

- 4** Cargue sobres o papel fotográfico.

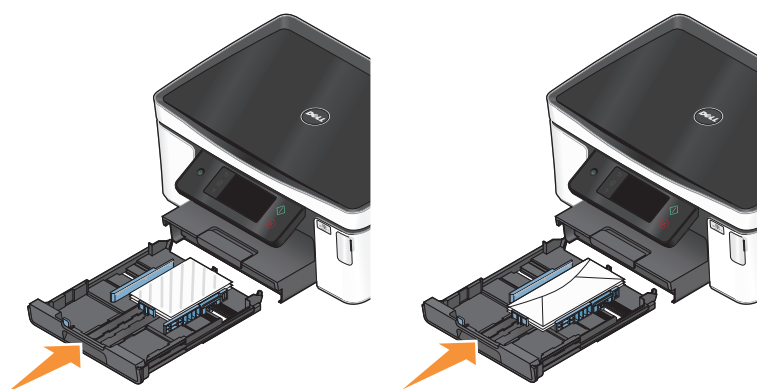
**Nota:** Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con los sobres o papeles fotográficos.)



**5** Ajuste las guías del papel para que se apoyen ligeramente en los bordes derecho, izquierdo e inferior de los sobres o papeles fotográficos.



**6** Introduzca la bandeja.



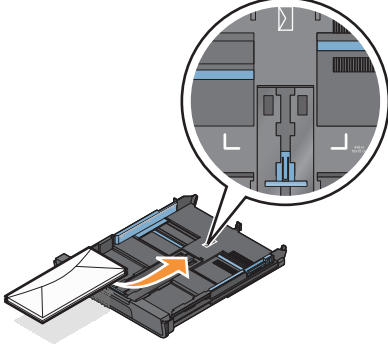
**7** Levante el tope del papel para retirar los sobres o fotos a medida que salen.



**Nota:** Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las fotos durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.


# Carga de varios tipos de papel

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
150 hojas de papel normal	<ul style="list-style-type: none"><li>• El papel está diseñado para utilizarse con impresoras de inyección de tinta.</li><li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.</li></ul>
100 hojas de papel tratado 25 hojas de papel fotográfico 25 hojas de papel brillante	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cara brillante o imprimible del papel está orientada hacia abajo. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).</li><li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.</li></ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para obtener resultados óptimos, permita que las fotos se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.</li><li>• Para obtener resultados óptimos, cargue más papel fotográfico del necesario, pero no supere la cantidad máxima indicada para el tipo de papel.</li></ul>

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
10 sobres	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sobres están diseñados para utilizarse con impresoras de inyección de tinta.</li> <li>• El lado de impresión de los sobres está orientado hacia abajo con la solapa a la izquierda, tal y como se muestra.</li> <li>• Se cargan los sobres en el centro de la bandeja como indica el icono. Carguelos pegados a la parte trasera de la bandeja.</li> <li>• Los sobres se imprimen con orientación horizontal.</li> <li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de los sobres.</li> <li>• Seleccione el tamaño de sobre adecuado. Si el tamaño exacto del sobre no figura en la lista, seleccione el siguiente más grande. Establezca los márgenes izquierdo y derecho de modo que el texto del sobre esté colocado correctamente sobre éste.</li> </ul> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No utilice sobres con cierres metálicos, cuerdas ni solapas reforzadas con barras metálicas.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cargue sobres con orificios, perforaciones, líneas de puntos perforadas ni mimbres en relieve.</li> <li>• No utilice sobres que contengan adhesivos expuestos en las solapas.</li> </ul>
25 hojas de etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utilizan hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.</li> <li>• Cargue hojas de etiquetas de tamaño Carta o A4.</li> <li>• El lado de impresión de las etiquetas está orientado hacia abajo.</li> <li>• La parte superior de las etiquetas se introduce primero en la impresora.</li> <li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de las hojas de etiquetas.</li> </ul>



Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
50 transparencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado rugoso de las transparencias está orientado hacia abajo.</li> <li>• Cargue transparencias de tamaño Carta o A4.</li> <li>• Retire cualquier hoja protectora de las transparencias antes de cargar papel.</li> <li>• Si las transparencias incluyen una tira extraíble, las tiras están orientadas hacia abajo.</li> <li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de las transparencias.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Las transparencias necesitan más tiempo de secado. Retire las transparencias según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.</p>
10 hojas para transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se siguen las instrucciones de carga de las transferencias térmicas.</li> <li>• El lado de impresión de las transferencias está orientado hacia abajo.</li> <li>• Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transferencias.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para obtener resultados óptimos, cargue las transferencias de una en una.</p>
25 papeles fotográficos, fichas o postales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grosor no supera las 0,025 in (0,635 mm).</li> <li>• El lado de impresión del papel fotográfico está orientado hacia abajo.</li> <li>• Cargue el papel fotográfico en el centro de la bandeja, como se indica en el perfil de papel fotográfico 4 x 6.</li> <li>• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.</li> </ul> <div data-bbox="873 1077 1256 1430" data-label="Image"> </div> <p><b>Nota:</b> Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las fotos durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.</p>

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
20 hojas de papel de banner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado de impresión de los banners está orientado hacia abajo.</li> <li>• La cabecera del papel de banner se introduce primero en la impresora.</li> <li>• Si la impresora dispone de más de una bandeja de papel, cargue papel de banner en la Bandeja 1.</li> </ul> <p>Para cargar el papel de banner:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.</li> <li>2 Extraiga todo el papel de la bandeja.</li> <li>3 Coloque las guías de papel para papel de tamaño Legal.</li> <li>4 Deslice la palanca y extienda la bandeja para alojar el papel de tamaño Legal.</li> <li>5 Arranque sólo el número de páginas necesarias para imprimir el banner.</li> <li>6 Coloque la pila de papeles enfrente de la impresora.</li> <li>7 Deslice la primera hoja de banner por encima del asa y hasta la parte posterior de la bandeja de papel.</li> </ol> 

## Almacenamiento de valores predeterminados de papel

Puede definir los valores predeterminados de papel para los documentos y fotos que va a imprimir.

**1** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Configurar papel**:

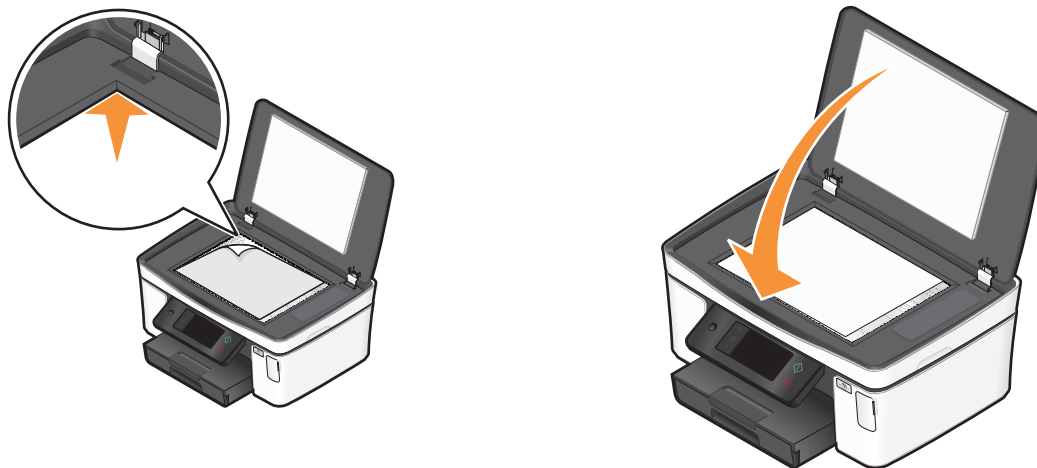
 > **Configurar papel**

**2** Seleccione los valores predeterminados:

- Si desea definir el tamaño de papel predeterminado:
  - a** Toque **Tamaño de papel**.
  - b** Seleccione el tamaño de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
- Si desea definir el tipo de papel predeterminado:
  - a** Toque **Tipo de papel**.
  - b** Seleccione el tipo de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, toque **Aceptar**.

# Carga de los originales en el cristal del escáner

- 1 Abra la tapa del escáner y cargue el documento en el cristal del escáner hacia abajo.
- 2 Cierre la tapa del escáner.



# Impresión

## Consejos para impresión

- Utilice el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- Seleccione una calidad de impresión superior para obtener mejores resultados de impresión.
- Asegúrese de que hay suficiente tinta en los cartuchos de impresión.
- Cuando imprima fotos o cuando trabaje con medios especiales, retire cada hoja cuando esté impresa.
- Seleccione la configuración sin bordes cuando imprima las fotos.

## Impresión de documentos básicos

### Impresión de documentos

- 1 Cargue el papel en la impresora.
- 2 Envíe el trabajo de impresión:
  - a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
  - b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
  - c Seleccione la calidad de impresión, el número de copias, el tipo de papel y la forma de impresión de las páginas.
  - d Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.
  - e Haga clic en **Aceptar o Imprimir**.

### Clasificación de copias impresas

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir imprimir cada copia como un conjunto (clasificado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificado).

#### Clasificado



#### No clasificado



#### Notas:

- La opción de clasificar está disponible sólo si imprime varias copias.
  - Para evitar manchas al imprimir fotografías, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.
- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
  - 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
  - 3 En la sección Copias de la ficha Configurar impresión, introduzca el número de copias que desea imprimir y seleccione **Clasificar copias**.

**4** Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

**5** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

## Impresión de páginas en orden inverso

De forma predeterminada, la última página se imprime primero. Si desea invertir el orden en el que se imprimen las páginas para preparar los documentos para que se lean con la primera página arriba, haga lo siguiente:

**1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

**2** Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

**3** En la sección Copias de la ficha Configurar impresión, seleccione un orden de páginas:

- Para imprimir primero la última página, seleccione **Invertir orden de impresión**.
- Para imprimir primero la primera página, desactive la casilla de verificación **Invertir orden de impresión**.

**Nota:** Si está activada la impresión a dos caras, entonces no podrá imprimir primero la última página. Para cambiar el orden de impresión, debe desactivar primero la impresión a dos caras.

**4** Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.

**5** Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

## Impresión de varias páginas en una hoja

**1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

**2** Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

**3** En la lista presentación de la ficha Avanzadas, seleccione **Páginas por hoja**.

**4** Seleccione el número de imágenes de página que desea imprimir en cada hoja.

Si desea que las imágenes de la página se impriman con un borde alrededor, seleccione **Imprimir bordes de página**.

**5** Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

**6** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

## Impresión de documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash (sólo Windows)

Para habilitar la función de impresión de archivos:

- La impresora debe estar conectada a un equipo a través de una red o un cable USB.
- Tanto la impresora como el equipo deben estar encendidos.
- La tarjeta de memoria o la unidad flash deben contener archivos de documentos compatibles con la impresora. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 41.
- El equipo debe disponer de aplicaciones compatibles con los tipos de archivo del dispositivo de memoria.


**1** Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

Aparecerá la pantalla Dispositivo memoria.


**2** Toque **Imprimir documentos**.

**3** Seleccione el documento e imprímalo:

### Si la impresora utiliza una conexión USB

- a** Seleccione el nombre de archivo del documento que desee imprimir.
- b** Pulse  para iniciar la impresión del documento.

### Si la impresora utiliza una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

- a** Seleccione el nombre de archivo del documento que desee imprimir.
- b** Pulse  y espere a que la impresora se conecte al equipo en red o a que finalice la búsqueda de equipos disponibles en la red.
- c** Cuando se le indique, seleccione el nombre del equipo en red y, a continuación, toque **Aceptar** para iniciar la impresión del documento.

#### Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante en teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

## Impresión de documentos especiales

### Impresión de sobres

**1** Cargue los sobres en la impresora.

**2** Envíe el trabajo de impresión:

- a** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- b** Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- c** En la lista Tipo de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Papel normal**.
- d** En la lista Tamaño de papel, seleccione el tamaño de sobre.

**Nota:** Para imprimir en un sobre de tamaño personalizado, seleccione **Tamaño personalizado** y, a continuación, especifique la longitud y la anchura del sobre.

- e** Seleccione una orientación.
- f** Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- g** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

#### Notas:

- La mayoría de los sobres utilizan la orientación horizontal.
- Asegúrese de que también está seleccionada la misma orientación en la aplicación de software.

## Impresión de etiquetas

- 1 Cargue las hojas de etiquetas en la impresora.
- 2 Envíe el trabajo de impresión:
  - a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
  - b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
  - c En el menú desplegable Tamaño de papel de la ficha Configurar impresión, elija un tamaño de papel que corresponda con el de la hoja de etiquetas. Si no hay un tamaño de papel que coincida con el de la hoja de etiquetas, defina un tamaño personalizado.  
Si es necesario, en la lista Tipo de papel, elija el tipo de papel adecuado en la lista correspondiente.
  - d Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
  - e Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

## Recomendaciones para cargar hojas de etiquetas

- Asegúrese de que la parte superior de la hoja de etiquetas se introduce primero en la impresora.
- Asegúrese de que el adhesivo de las etiquetas no sobrepasa 1 mm del borde de la hoja de etiquetas.
- Asegúrese de que la guía o guías del papel se ajustan contra los bordes de la hoja de etiquetas.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.

## Impresión en papel de tamaño personalizado

Antes de llevar a cabo estas instrucciones, cargue el papel de tamaño personalizado en la impresora.

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 En la lista Tamaño de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Tamaño personalizado**.  
Aparece el cuadro de diálogo Personalizar el tamaño del papel.
- 4 Defina el tamaño del papel.
- 5 Seleccione las unidades de medida que desee utilizar (pulgadas o milímetros).
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

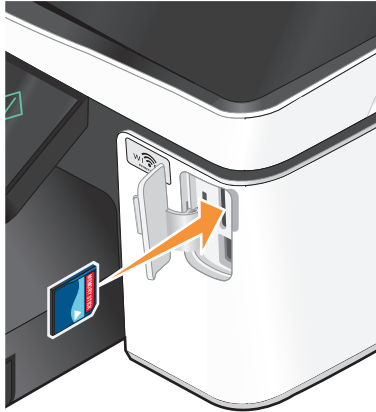
# Trabajo con fotografías

## Utilización de una tarjeta de memoria o unidad flash en la impresora

Las tarjetas de memoria y unidades flash son dispositivos de almacenamiento que se utilizan a menudo con cámaras y equipos. Puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara o la unidad flash del equipo e insertarlas directamente en la impresora.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria en una ranura para tarjetas o una unidad flash en el puerto USB.

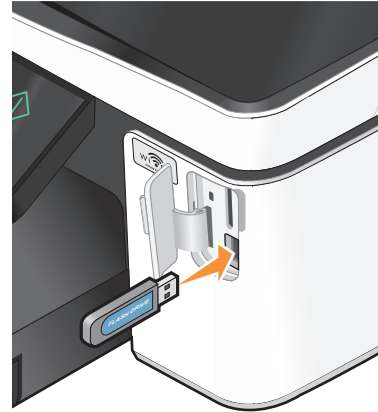
### Introducción de una tarjeta de memoria



#### Notas:

- Introduzca la tarjeta de forma que la etiqueta del nombre de la marca esté orientado hacia la derecha.
- Asegúrese de que, si hay flechas en la tarjeta, éstas apunten hacia la impresora.
- En caso necesario, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con la tarjeta de memoria insertada. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 41.

### Introducción de una unidad flash



#### Notas:

- La unidad flash utiliza el mismo puerto que para el cable de cámara PictBridge.
- Es posible que necesite un adaptador si su unidad flash no encaja directamente en el puerto.



**Advertencia—Posibles daños:** No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se produce una pérdida de datos.

- 2 Aparecerá la pantalla Dispositivo memoria.



## Notas:

- Si la impresora no reconoce la tarjeta de memoria, extráigala y vuélvala a insertar.
- Si se inserta una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo en el puerto USB al mismo tiempo que hay una tarjeta de memoria en la ranura, aparecerá un mensaje en la pantalla que le pedirá que seleccione el dispositivo de memoria que desea utilizar.

## Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles

Tarjeta de memoria	Tipo archivo
<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Micro Secure Digital (con adaptador) (Micro SD)</li><li>• Mini Secure Digital (con adaptador) (Mini SD)</li><li>• MultiMedia Card (MMC)</li><li>• Reduced Size MultiMedia Card (con adaptador) (RS-MMC)</li><li>• MultiMedia Card mobile (con adaptador) (MMCmobile)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Memory Stick Duo (con adaptador)</li><li>• Memory Stick PRO Duo (con adaptador)</li><li>• xD-Picture Card</li><li>• xD-Picture Card (tipo H)</li><li>• xD-Picture Card (tipo M)</li></ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• .doc (Microsoft Word)</li><li>• .xls (Microsoft Excel)</li><li>• .ppt (Microsoft PowerPoint)</li><li>• .pdf (Adobe Portable Document Format, formato de documento portátil de Adobe)</li><li>• .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format)</li><li>• .docx (formato de documento de Microsoft Word Open)</li><li>• .xlsx (formato de documento de Microsoft Excel Open)</li><li>• .pptx (formato de documento de Microsoft PowerPoint Open)</li><li>• .wpd (WordPerfect)</li></ul> <p>Imágenes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG</li><li>• TIFF</li></ul>

## Impresión de fotografías mediante el panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria, una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo. Aparecerá la pantalla Dispositivo memoria.
- 3 Toque **Visualizar fotos**. Aparece la pantalla Seleccionar fotos.
- 4 Toque la foto o fotos que desee imprimir.

### Sugerencias:


- Si desea borrar la foto seleccionada, tóquela de nuevo.
  - Si desea ver más fotos, toque la flecha a la izquierda o a la derecha y, a continuación, toque la foto para seleccionarla.
- 5 Cuando haya terminado de seleccionar las fotos que desea imprimir, toque **Presentación**.

- 6 Si desea modificar los valores de impresión, toque **Cambiar valores**.  
En caso necesario, toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.



7 Pulse .

**Nota:** Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

## Edición de fotos mediante el panel de control de la impresora



- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.  
Aparece la pantalla Dispositivo memoria.
- 3 Toque **Visualizar fotos**.  
Aparece la pantalla Seleccionar fotos.
- 4 Toque la foto que desee editar.
- 5 Para ver la foto seleccionada, toque .

### Sugerencias:

- Si desea borrar la foto seleccionada, toque .
- Si desea ver la foto anterior o siguiente, toque la flecha a la izquierda o a la derecha y, a continuación, toque  para seleccionar la foto.

- 6 Toque . Toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.

En	Puede
Recortar	Recortar una fotografía.
Brillo	Ajustar el brillo de la foto.
Ojos rojos	Reducir el efecto de ojos rojos provocado por el reflejo de la luz.
Ajuste auto	Mejorar automáticamente una fotografía.
Efectos de color	Seleccionar si desea imprimir una foto en blanco y negro, sepia, marrón envejecido o gris envejecido.

- 7 Cuando haya terminado de editar la foto, toque **Hecho**.
- 8 Si desea editar otra foto, toque  para volver a la pantalla de selección de fotos.
- 9 Repita los pasos de 4 al 8 hasta que haya editado todas las fotos y, a continuación, toque **Presentación**.
- 10 Si desea modificar los valores de impresión, toque **Cambiar valores**.  
En caso necesario, toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.
- 11 Pulse .

**Nota:** Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

# Impresión de fotografías de un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 3 Transfiera o imprima las fotos:

## Si la impresora utiliza una conexión USB

- FastPics se inicia automáticamente al introducir el dispositivo de memoria. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir las fotos al equipo o para imprimirlas.

## Si la impresora utiliza una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

- a En la pantalla Dispositivo memoria, toque **Más opciones**.
- b Toque **Conectar a impresora** y, a continuación, seleccione un equipo en red en el que guardar las fotos.
- c Transfiera o imprima las fotos:
  - FastPics se inicia automáticamente cuando se establece una conexión. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir las fotos al equipo o para imprimirlas.

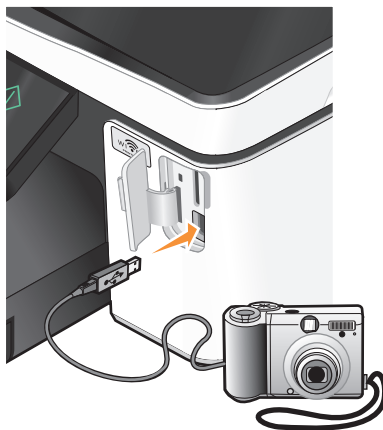
# Impresión de fotos desde una cámara digital compatible con PictBridge

La tecnología PictBridge, que está disponible en la mayor parte de las cámaras digitales, permite imprimir directamente desde la cámara digital sin necesidad de utilizar un equipo.

- 1 Introduzca un extremo del cable USB en la cámara.

**Nota:** Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

- 2 Conecte el otro extremo del cable en el puerto PictBridge situado en la parte frontal de la impresora.



## Notas:

- Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha definido en el modo USB correcto. Si la selección USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como una unidad flash o aparecerá un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara.
- La impresora no puede leer más de un dispositivo de almacenamiento a la vez.



**Advertencia—Posibles daños:** No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en la tarjeta de memoria. Se produce una pérdida de datos.

- 3 Si la conexión PictBridge se ha realizado con éxito, aparece el mensaje siguiente en la pantalla: **Cámara conectada. Utilice la cámara para seleccionar e imprimir fotos.**
- 4 Si desea cambiar los valores de impresión predeterminados:
  - a Toque **Más opciones** para acceder al menú PictBridge.
  - b Seleccione el origen del papel, el tamaño de papel, el tipo de papel, el tamaño de foto, la calidad y la presentación de las fotos que desea imprimir. Toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.

**Nota:** La impresora utilizará los valores de impresión predeterminados a menos que cambie los valores de impresión en la cámara.

- 5 Consulte la documentación de la cámara antes de empezar a imprimir.

**Nota:** Si introduce la cámara mientras la impresora está efectuando otro trabajo, espere a que el trabajo en curso termine antes de imprimir desde la cámara.

## Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria mediante la hoja de prueba

- 1 Cargue papel normal de tamaño Carta o A4.
- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.  
Aparece la pantalla Dispositivo memoria.
- 3 Navegue hasta **Imprimir hoja de prueba:**  
**Más opciones > Hoja de prueba > Imprimir hoja de prueba**
- 4 Seleccione las fotografías que desee imprimir.  
Puede imprimir una hoja de prueba:
  - Para las 20 fotos más recientes, en caso de que haya más de 20 en el dispositivo de memoria.
  - Para todas las fotos del dispositivo de memoria.
  - Por fecha, si las fotos de la tarjeta se tomaron en fechas distintas. Si selecciona esta opción, seleccione la fecha y, a continuación, toque **Aceptar**.

Se imprime la hoja de prueba.

- 5 Siga las instrucciones de la hoja de prueba para seleccionar las fotos que se van a imprimir, el número de copias por foto, la reducción de ojos rojos, los efectos de color, el diseño de página, las opciones de impresión y el tamaño de papel.

**Nota:** Al realizar las selecciones, asegúrese de haber rellenado completamente los círculos seleccionados.

- 6 Cargue papel fotográfico.

**Nota:** Asegúrese de que el papel coincide con el seleccionado en la hoja de prueba.

- 7 Cargue la hoja de prueba hacia abajo en el cristal del escáner.

- 8 Toque **Digitalizar hoja de prueba** y, a continuación, toque **Continuar**.

La impresora digitaliza la hoja de prueba y empieza a imprimir las fotos.

**Nota:** Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

## Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

- Esta impresora cumple con la especificación Bluetooth 2.0. Admite los siguientes perfiles: perfil de carga de objetos (OPP) y perfil de puerto de serie (SPP). Consulte con sus fabricantes de dispositivos compatibles con Bluetooth (teléfono móvil o PDA) para determinar la compatibilidad e interoperabilidad con el hardware. Se recomienda utilizar la última versión de firmware de su dispositivo compatible con Bluetooth.
- Para imprimir documentos de Microsoft desde su teléfono móvil o PDA de bolsillo de Windows®, necesitará software y controladores adicionales de otros fabricantes. Para obtener más información acerca del software necesario, consulte la documentación del PDA.

## Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth

**Nota:** La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

Debe configurar una conexión entre un dispositivo compatible con Bluetooth y la impresora si se dispone a enviar un trabajo de impresión desde el dispositivo Bluetooth por primera vez. Deberá repetir dicho proceso de configuración si:

- Restablece los valores predeterminados de fábrica de la impresora.
- Ha cambiado el nivel de seguridad Bluetooth o la contraseña Bluetooth.

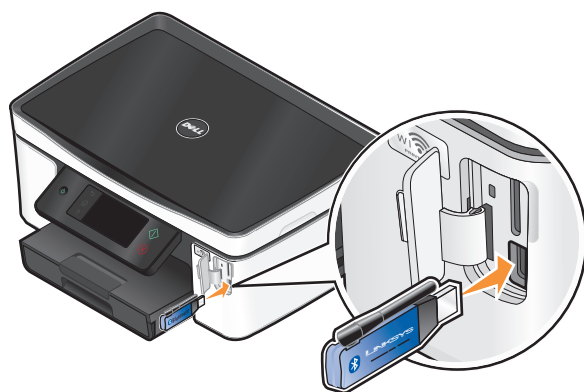
- El dispositivo compatible con Bluetooth que está utilizando precisa que los usuarios configuren una conexión Bluetooth en cada trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.
- El nombre del dispositivo Bluetooth que está utilizando se elimina automáticamente de la lista de dispositivos Bluetooth.

Cuando el nivel de seguridad Bluetooth se define como Alto, la impresora guarda una lista de hasta ocho dispositivos Bluetooth que han configurado previamente una conexión con la impresora. Si la impresora detecta más de ocho dispositivos, se elimina de la lista el dispositivo utilizado hace más tiempo. Necesita repetir la configuración del dispositivo eliminado para poder enviar un trabajo de impresión a la impresora.

**Nota:** Necesita configurar una conexión para cada dispositivo Bluetooth que vaya a utilizar para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

Para configurar una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth:

- 1** Introduzca un adaptador Bluetooth USB en el puerto USB ubicado en la parte frontal de la impresora.



Aparecerá en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.

**Nota:** No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Descubrimiento**:

 > **Configuración Bluetooth > Descubrimiento**

- 3** Asegúrese de que Descubrimiento esté activado. En caso necesario, toque **Activar** y, a continuación, toque **Aceptar**.

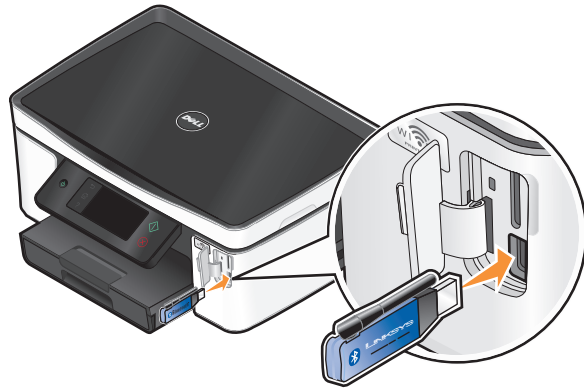
La impresora ya está lista para aceptar una conexión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.

- 4** Configure el dispositivo compatible con Bluetooth para configurar una conexión a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.

**Nota:** Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

# Configuración del nivel de seguridad Bluetooth

- 1 Introduzca un adaptador USB Bluetooth en el puerto USB.



Aparecerá en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.

**Nota:** No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Nivel de seguridad**:

 > **Configuración Bluetooth > Nivel de seguridad**

- 3 Seleccione el nivel de seguridad y, a continuación, pulse **Aceptar**.

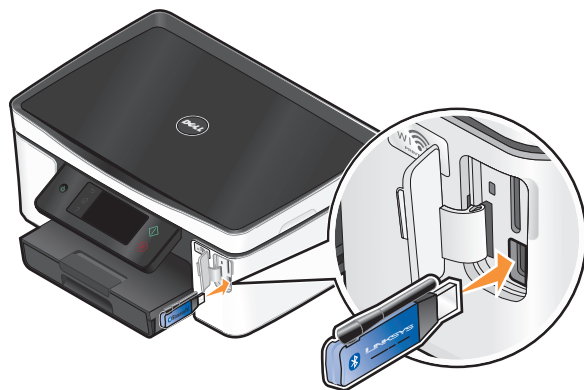
- **Bajo:** permite que los dispositivos Bluetooth se conecten y envíen trabajos de impresión a la impresora sin que los usuarios deban introducir una contraseña.
- **Alto:** solicita a los usuarios que introduzcan una contraseña numérica de cuatro dígitos en el dispositivo Bluetooth antes de conectarse y enviar trabajos de impresión a la impresora.

- 4 Si ha definido el nivel de seguridad como alto, se abrirá el menú Contraseña bluetooth en la pantalla. Utilice el teclado para introducir una contraseña de cuatro dígitos y toque **Aceptar**.

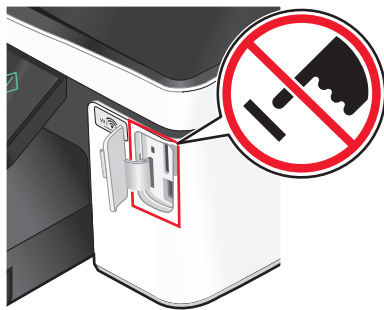
# Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

**Nota:** La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

- 1 Introduzca un adaptador Bluetooth USB en el puerto USB.



Aparece en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.



**Advertencia—Posibles daños:** No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, adaptador USB para Bluetooth ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en la tarjeta de memoria. Se produce una pérdida de datos.

**Notas:**

- No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.
  - La impresora cambia automáticamente al modo Bluetooth cuando inserta un adaptador USB para Bluetooth.
- 2 Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir conexiones Bluetooth. Para obtener más información, consulte “Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth” en la página 45.
  - 3 Configure el dispositivo Bluetooth para imprimir en la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.
  - 4 Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth antes de empezar a imprimir.

**Nota:** Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

## Impresión en ambas caras del papel (doble cara)

### Impresión automática en ambas caras del papel (doble cara)

La unidad de impresión a doble cara, sólo disponible en determinados modelos, admite el papel tamaño Carta y A4. Si ha adquirido un modelo sin impresión automática a doble cara, o si necesita imprimir a doble cara utilizando otros tamaños de papel, consulte las instrucciones sobre la impresión manual en ambas caras del papel (doble cara).

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 4 En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Activado** en el menú desplegable.  
**Nota:** Para utilizar la configuración definida en la impresora, seleccione **Usar la configuración de la impresora**.
- 5 Seleccione la opción **Unión lateral** o **Superior**. Unión lateral es el valor más utilizado.
- 6 Seleccione **Ampliar tiempo de secado** y, a continuación, seleccione un valor. En condiciones de humedad alta, seleccione **Ampliado**.



7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.

8 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

**Nota:** Para volver a la impresión por una sola cara, regrese a la ficha Avanzadas. En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Desactivado** en el menú desplegable.

## Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

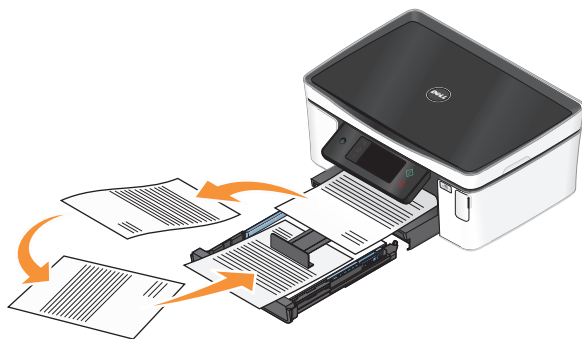
3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

4 En la sección Impresión a dos caras, seleccione **Manual**.

**Nota:** La opción Imprimir instrucciones sobre cómo cargar el papel se seleccionará automáticamente.

5 Haga clic en **Aceptar**. La impresora imprime las páginas impares y la hoja de instrucciones.

6 Gire y vuelva a cargar el papel y siga las instrucciones que aparecen en la hoja de instrucciones para finalizar el trabajo.




**Nota:** Para volver a la impresión por una sola cara, regrese a la ficha Avanzadas. En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Desactivado** en el menú desplegable.

## Gestión de trabajos de impresión

### Configuración de la impresora como predeterminada

Debe seleccionar automáticamente su impresora en el cuadro de diálogo Imprimir cuando envíe un trabajo de impresión. Si tiene que seleccionar la impresora manualmente, no está configurada como impresora predeterminada.

Para configurar la impresora predeterminada:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.


Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

## Cambio del modo de impresión

Para ahorrar tinta, se puede cambiar a Rápida el modo de impresión predeterminado de todos los trabajos de impresión. Este modo utiliza menos tinta y es idóneo para impresión de documentos de solo texto. Si necesita cambiar a un modo diferente de impresión para imprimir fotos u otros documentos de alta calidad, puede seleccionar un modo diferente en el cuadro de diálogo Imprimir antes de enviar el trabajo de impresión.

Para cambiar el modo de impresión predeterminado, siga estos pasos:


- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.
- 5 Seleccione **Rápida** como modo de impresión.

## Cambio del modo de impresión para un solo trabajo de impresión


- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones** o **Configuración**.
- 3 Seleccione **Automática**, **Rápida**, **Normal** u **Óptima**.

**Nota:** La impresión Rápida utiliza menos tinta y es idónea para la impresión de documentos de texto.


## Detención de trabajos de impresión


- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Pausar la impresión**.

## Reanudación de trabajos de impresión


- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Abrir**.
- 5 Reanude el trabajo de impresión:
  - Si desea reanudar un trabajo de impresión determinado, haga clic con el botón secundario en el nombre del documento y, a continuación, haga clic en **Reanudar**.
  - Si desea reanudar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** y, a continuación, anule la selección de Pausar la impresión.

# Cancelación de trabajos de impresión

Para cancelar un trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora, pulse . Para cancelar el trabajo de impresión desde el equipo, siga estos pasos:

- 1** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4** Haga clic con el botón secundario del ratón y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- 5** Cancelar el trabajo de impresión:
  - Si desea cancelar un trabajo de impresión particular, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del documento y haga clic en **Cancelar**.
  - Si desea cancelar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** → **Cancelar todos los documentos**.

# Copia



ADF	Cristal del escáner
<p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

## Sugerencias para copia

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.

## Realización de copias

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.

**Nota:** En la pantalla de inicio, puede pulsar  para imprimir una copia del documento original con los valores predeterminados.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Número de copias:**  
**Copiar > Número de copias**
- 4 Especifique el número de copias que desea imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 5 Toque **Color** o **Blanco y negro** para definir una impresión a color o en blanco y negro.
- 6 Pulse .

# Copia de fotos


- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Coloque una foto hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Reimprimir foto**:  
**Copiar > Más opciones > Reimprimir foto**
- 4 Toque **Continuar**.
- 5 Seleccione el tamaño de impresión de foto y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 6 Toque **Continuar** para empezar a imprimir.

**Nota:** Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

# Copia de una tarjeta de identificación

- 1 Cargue papel.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Copia de tarjetas de identificación**:  
**Copiar > Más opciones > Copia de tarjetas de identificación**
- 3 Cargue la cara frontal de la tarjeta de identificación orientada hacia abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- 4 Toque **Continuar**.
- 5 Cuando se le pregunte si desea copiar la parte posterior de la tarjeta de identificación, toque **Sí**.
- 6 Cargue la cara posterior de la tarjeta de identificación orientada hacia abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- 7 Toque **Continuar** para empezar a imprimir.

# Copia de un documento a dos caras

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Copias a dos caras**:  
**Copiar > Más opciones > Copias a dos caras**
- 4 Toque **De 2 caras a 1 cara** o **De 2 caras a 2 caras** y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - Seleccione De 2 caras a 1 cara para realizar copias a una cara de documentos a dos caras.
  - Seleccione De 2 caras a 2 caras para realizar copias a dos caras (como el documento original).
- 5 Pulse .
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Ampliación o reducción de imágenes


- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Cambiar tamaño**:  
**Copiar > Más opciones > Cambiar tamaño**
- 4 Seleccione un valor de tamaño y, a continuación, toque **Aceptar**.

## Notas:

- Si ha seleccionado % personalización, seleccione el valor porcentual de personalización que desee. Toque **Aceptar** para guardar el valor.
- Si selecciona Sin bordes, la impresora reducirá o ampliará el documento o la foto según sea necesario para imprimir una copia sin bordes en el tamaño de papel que haya seleccionado. Para obtener resultados óptimos con este valor de tamaño, utilice papel fotográfico y defina el tipo de papel en Foto o permita que la impresora detecte automáticamente el tipo de papel.
- Si selecciona Póster, seleccione el tamaño del póster que desea imprimir y toque **Aceptar**. Esta selección permite imprimir una única imagen en varias páginas impresas.

- 5 Pulse .

# Ajuste de la calidad de copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Calidad**:  
**Copiar > Más opciones > Calidad**
- 4 Defina la calidad de copia en Automática, Borrador, Normal o Foto y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 5 Pulse .

# Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Claro/Oscuro**:  
**Copiar > Más opciones > Claro/Oscuro**

- 4 Utilice el control deslizante para cambiar el nivel de oscurecimiento y, a continuación, toque **Aceptar**.

Al arrastrar el control deslizante hacia la izquierda, clarea la copia y, al arrastrarlo hacia la derecha, oscurece la copia.

- 5 Pulse .

## Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora



Si imprime varias copias de un documento, puede elegir imprimir cada copia como un juego (clasificado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificado).

### Clasificadas




### No clasificadas



- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Número de copias**:  
**Copiar > Número de copias**
- 4 Especifique el número de copias que desea imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 5 Toque **Más opciones**.
- 6 Desplácese hasta **Clasificar** y, a continuación, toque .
- 7 Pulse .


## Repetición de una imagen en una página

Puede imprimir la misma imagen de página varias veces en una hoja de papel. Esta opción es útil para crear elementos como etiquetas, pegatinas y folletos de todo tipo.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Copias por hoja**:  
**Copiar > Más opciones > Copias por hoja**
- 4 Seleccione el número de repeticiones de la imagen en una página: una, cuatro, nueve o 16 veces y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 5 Pulse .

# Copia de varias páginas en una hoja

La configuración de Páginas por hoja le permite copiar varias páginas en una hoja mediante la impresión de imágenes más pequeñas de cada página. Por ejemplo, puede condensar un documento de 20 páginas en cinco páginas si utiliza este valor para imprimir cuatro imágenes de página por hoja.


- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Páginas por hoja**:  
**Copiar > Más opciones > Páginas por hoja**
- 4 Seleccione el número de páginas que desee copiar en una hoja de papel y toque **Aceptar**. Puede copiar una, dos o cuatro imágenes de página en una hoja.  
**Nota:** Si va a copiar cuatro páginas en orientación horizontal, digitalice primero las páginas 3 y 4 y, a continuación, las páginas 1 y 2.
- 5 Pulse .

# Realización de copias a doble cara

## Realización de copias a doble cara automáticamente

La unidad de impresión a doble cara, sólo disponible en determinados modelos, admite el papel tamaño Carta y A4. Si ha adquirido un modelo que no realiza copias a doble cara automáticamente, o si necesita realizar copias a doble cara utilizando otros tamaños de papel, consulte las instrucciones para realizar una copia de doble cara de forma manual.


**Nota:** No pueden realizarse copias a doble cara en sobres, tarjetas ni papel fotográfico.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Copias a dos caras**:  
**Copiar > Más opciones > Copias a dos caras**
- 4 Seleccione la opción de doble cara que coincida con el documento original y toque **Aceptar**:
  - Si está copiando un documento de una cara, toque **De 1 cara a 2 caras**.
  - Si está copiando un documento de dos caras, toque **De 2 caras a 2 caras**.
- 5 Pulse  para guardar la primera página del documento en la memoria de la impresora.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Realización de copias a doble cara de forma manual

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.




- 3 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 4 Pulse  para imprimir en una cara del papel.
- 5 Cargue la página siguiente del documento:
  - Si está copiando un documento de una sola cara, coloque la página siguiente hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
  - Si está copiando un documento a dos caras, gire el documento original y colóquelo de nuevo hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
- 6 Retire el papel de la bandeja de salida de papel y vuelva a colocar el papel para imprimir la otra cara del documento.




- 7 Pulse .

## Cancelación de trabajos de copia

Para cancelar un trabajo de copia, pulse .

La digitalización se detiene y la impresora vuelve al menú anterior.

# Digitalización

ADF	Cristal del escáner
<p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

## Sugerencias para la digitalización

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.
- Seleccione el tipo de archivo PDF si desea digitalizar varias páginas y guardarlas como un único archivo.

## Digitalización en un equipo local o de red

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Digitalizar en equipo**:  
**Digitalizar > Digitalizar en equipo**
- 3 Toque **Equipo conectado por USB** o el nombre del equipo en red.  
El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización. Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.

### Notas:

- Si la impresora sólo está conectada a un equipo local, se descargará automáticamente una lista de las aplicaciones de digitalización.
- En caso de que el equipo así lo requiera, se le indicará que introduzca un PIN. Introduzca el PIN mediante en teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

**4** Seleccione una aplicación y, a continuación, toque **Aceptar**.

**5** Seleccione el color, la calidad de resolución y el tamaño de imagen original. En caso necesario, toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.

**6** Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación seleccionada en el paso 4 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

## Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria

Antes de empezar, asegúrese de que la unidad flash o la tarjeta de memoria no esté protegida contra escritura.

**1** Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.

**2** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Digitalizar en dispositivo memoria**:

**Digitalizar > Digitalizar en dispositivo memoria**

**3** Introduzca la tarjeta de memoria o unidad flash.

### Notas:

- La impresora sólo lee un dispositivo de memoria cada vez.
- Si inserta una unidad flash en el puerto USB cuando hay una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que seleccione el dispositivo de memoria que desea utilizar.

**4** Seleccione el tipo de archivo de salida que desea crear.

**Nota:** Seleccione el tipo de archivo PDF si desea digitalizar varias páginas y guardarlas como un único archivo.

**5** Seleccione el color, la calidad de resolución y el tamaño de imagen original. En caso necesario, toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.

**6** Pulse  para iniciar la digitalización.


La digitalización habrá finalizado cuando aparezca un mensaje en el panel de control de la impresora en el que se indique que el archivo digitalizado se ha guardado.

# Digitalización de fotos en una aplicación de edición

## Uso del panel de control de la impresora


- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Digitalizar en equipo**:  
**Digitalizar > Digitalizar en equipo**
- 3 Toque **Equipo conectado por USB** o el nombre del equipo en red.  
El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización.

### Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante el teclado.
  - Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.
- 4 Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.
  - 5 Seleccione una aplicación y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - 6 Seleccione la calidad de resolución y el tamaño de imagen original. Toque **Aceptar** cada vez que realice una selección.
  - 7 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación seleccionada en el paso 5 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

## Utilización del software de la impresora

- 1 Cargue una foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **Foto**.
  - Si desea digitalizar una única foto o varias fotos como una única imagen, seleccione **Foto sencilla**.
  - Si desea digitalizar varias fotos de una vez y guardarlas como imágenes individuales, seleccione **Dividir en varias fotos**.

**Nota:** Permite un espacio entre fotos de 1/4 in como mínimo, si desea digitalizar varias fotos de una vez y guardarlas como imágenes independientes.

La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.


- 7 Guarde la foto o las fotos y abra una aplicación de edición para editar.

# Digitalización de documentos en una aplicación de edición


Una aplicación de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) permite editar un documento de texto original que se ha digitalizado. Para que esto funcione, deberá almacenar una aplicación OCR en un equipo local o de red y deberá poder elegirla de una lista de aplicaciones cuando configure la digitalización.

Cuando seleccione los valores para la digitalización:

- Seleccione digitalizar en el equipo local o de red en el que está instalada la aplicación OCR.
- Seleccione digitalizar con la resolución más alta.

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **Documento**.  
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 7 Cuando la digitalización haya finalizado, guarde el documento en una aplicación de procesador de textos.
- 8 Abra el documento en la aplicación seleccionada para editarlo.


# Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **Correo electrónico** y, a continuación, seleccione **Foto**, **Documento** o **PDF**.  
**Nota:** Puede seleccionar Documento sólo si hay una aplicación OCR almacenada en el equipo.  
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.

- 7 Cuando haya finalizado la digitalización, se creará un nuevo mensaje de correo electrónico con el documento digitalizado adjuntado de forma automática.
- 8 Redacte el mensaje de correo electrónico.

**Nota:** Si el programa de correo electrónico no se abre automáticamente, podrá digitalizar el documento en el equipo y enviarlo a través del correo electrónico como adjunto.

## Digitalización a PDF

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **PDF**.  
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 7 Guarde el documento como PDF.


## Preguntas frecuentes sobre la digitalización

### ¿Cómo puedo mejorar la calidad de una digitalización?

- Asegúrese de que los documentos originales se encuentran en buen estado.
- Asegúrese de que la aplicación que recibe el documento digitalizado es adecuada. Por ejemplo, si está digitalizando una foto para editarla, asegúrese de que selecciona una aplicación de edición de fotos para recibir la digitalización. Si está digitalizando un documento para editar el texto, asegúrese de que selecciona una aplicación de OCR.
- Utilice una resolución alta.

### ¿Cómo puedo digitalizar en blanco y negro?

El modo de color es la opción determinada para todas las digitalizaciones. Para digitalizar en blanco y negro, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque **Digitalizar**.
- 2 Seleccione el destino de la digitalización.
- 3 Seleccione los valores para la digitalización.
- 4 En la pantalla de opciones de digitalización, toque .

## ¿Por qué se me solicita introducir un PIN?

Los PIN son una medida de seguridad utilizados para evitar que la información digitalizada vaya a determinadas ubicaciones o para que otros usuarios no vean o utilicen los elementos digitalizados. Es posible que se le solicite introducir un PIN si el equipo de red en el que realiza la digitalización lo requiere.

Para obtener más información acerca de cómo los PIN se asignan a los equipos de red, consulte la ayuda del software de la impresora asociada a su sistema operativo.


## ¿Qué es una lista de aplicaciones y cómo se actualiza?

Cuando digitaliza un archivo, puede elegir la aplicación que desea utilizar para abrirlo en su equipo. La impresora descarga esta lista de aplicaciones de su equipo durante la primera digitalización. Si no encuentra la aplicación que desea de la lista o si instala nuevas aplicaciones en el equipo, deberá actualizar la lista de aplicaciones de la impresora.

### Actualización de la lista de aplicaciones

- 1 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Digitalizar en equipo**:  
**Digitalizar > Digitalizar en equipo**
- 2 Seleccione un equipo local o en red para recibir la digitalización.
- 3 En la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado, toque **ACTUALIZAR** y, a continuación, **Aceptar**.  
Esto actualiza la lista de aplicaciones de la impresora.

## Cancelación de trabajos de digitalización

Pulse  en el panel de control de la impresora, o haga clic en **Cancelar** en la pantalla del equipo.

# Envío por correo electrónico

Puede utilizar la impresora para enviar un correo electrónico a uno o más destinatarios sin utilizar un equipo. Para realizarlo, puede digitalizar un documento o foto y enviarlo como un correo electrónico, o bien puede adjuntar a un correo electrónico un documento o foto guardada de un dispositivo de memoria.

Antes de poder enviar el correo electrónico utilizando el panel de control de la impresora, deberá configurar primero los valores del correo electrónico de la impresora.

## Configuración de la impresora para enviar por correo electrónico

### Configuración de la función de correo electrónico

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Configurar correo electrónico**:

 > **Configurar correo electrónico**

2 Toque **Sí** para configurar el correo electrónico.

3 Introduzca la dirección de correo electrónico y toque **Aceptar**.

La impresora comparará su dirección de correo electrónico con la lista de proveedores de correo electrónico conocidos.

4 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla:

- Si su dirección de correo electrónico coincide con uno de los dominios de la lista, la impresora asignará automáticamente los valores del servidor SMTP.

**Nota:** Es posible que se le solicite que introduzca la contraseña y el nombre de usuario de la cuenta de correo electrónico en función de la dirección de correo electrónico que haya introducido.

- Si el dominio de correo electrónico no es conocido, aparecerá en la pantalla el asistente de configuración avanzada de correo electrónico.

Introduzca la información necesaria. Toque **OK** o **Aceptar** para guardar cada elemento.

## Modificación de los valores del correo electrónico tras la configuración

### Si desea cambiar los valores del servidor SMTP:

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Configurar correo electrónico**:

 > **Configurar correo electrónico** > **Configuración de SMTP**

2 Toque cada elemento para introducir la información necesaria. Toque **OK** o **Aceptar** para guardar cada elemento.

- **Servidor:** introduzca el nombre o la dirección del servidor SMTP.
- **Puerto:** introduzca el puerto SMTP.



- **Tipo de autenticación:** seleccione el tipo de autenticación para la cuenta de correo electrónico. Si selecciona Ninguna, no se le solicitará que introduzca la contraseña y el nombre de usuario.  
**Nota:** En función de la dirección de correo electrónico que haya introducido durante la configuración del correo electrónico, la pantalla Tipo de autenticación puede no mostrarse.
- **Nombre del remitente:** introduzca su nombre.
- **Nombre de usuario:** introduzca la dirección de correo electrónico.
- **Contraseña:** introduzca la contraseña de su cuenta de correo electrónico.

## Si desea cambiar los valores del correo electrónico:

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Configurar correo electrónico**:

 > **Configurar correo electrónico**

2 Toque cada elemento para introducir la información necesaria. Si es necesario, toque **OK** o **Aceptar** para guardar cada elemento.

- **Devolver dirección correo electrónico:** introduzca su dirección de correo electrónico.
- **Enviarme una copia:** toque **Sí** para enviarse a sí mismo una copia de cada mensaje de correo electrónico que envíe a la impresora.
- **Asunto:** introduzca el asunto predeterminado del mensaje de correo electrónico.
- **Mensaje:** introduzca el mensaje de correo electrónico predeterminado.

## Creación de una lista de contactos de correo electrónico mediante el panel de control de la impresora

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Libreta de direcciones**:

 > **Libreta de direcciones**

2 Añada un contacto o grupo de correo electrónico:

- Para agregar un contacto:
  - Toque **Añadir contacto**.
  - Toque **Añadir nombre contacto**.
  - Introduzca el nombre del contacto y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - Toque **Añadir dirección correo electrónico**.
  - Introduzca la dirección de correo electrónico del contacto y, a continuación, toque **Aceptar**.
  - Toque **Aceptar**.
  - Si desea añadir otra entrada, repita los pasos desde el a hasta el f. Puede introducir hasta 89 contactos.
- Para añadir un grupo de correo electrónico:
  - Toque **Añadir grupo**.
  - Toque **Añadir nombre grupo**.
  - Introduzca el nombre del grupo y, a continuación, toque **Aceptar**.

- d Toque **Añadir miembro grupo** y, a continuación, seleccione si desea añadir un contacto de forma manual o importarlo:
  - **Libreta de direcciones:** importe un contacto de la libreta de direcciones.
  - **Historial:** importe un contacto del historial de correos electrónicos.
  - **Nueva entrada:** añada un nuevo contacto.
- e Toque **Aceptar** para guardar la entrada cada vez que importe o añada un contacto.

## Envío de un correo electrónico

ADF	Cristal del escáner
<p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	<div data-bbox="889 594 1279 993" data-label="Image"> </div> <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

## Sugerencias sobre el correo electrónico

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- *No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.*
- Asegúrese de introducir la información de la cuenta de correo electrónico y de configurar el servidor SMTP antes de enviar un mensaje de correo electrónico.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a una red Ethernet o inalámbrica antes de enviar un mensaje de correo electrónico.

En caso necesario, asegúrese de que la red esté conectada a Internet para que la impresora se comunice con el servidor SMTP. Si la impresora no se puede conectar a Internet, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

La impresora sólo admite una conexión de red activa (Ethernet o inalámbrica) cada vez.

- Añada contactos a la libreta de direcciones. Cuando envíe un mensaje de correo electrónico, podrá seleccionar los contactos en su libreta de direcciones en lugar de escribir las direcciones de correo electrónico de forma repetitiva.

## Digitalización de documentos o fotos para enviarlos por correo electrónico

**1** Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.

**Nota:** Sólo puede adjuntar un documento o foto a cada mensaje de correo electrónico.

**2** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Digitalizar en correo electrónico**:

**Digitalizar > Digitalizar en correo electrónico**

**3** Seleccione el tipo de archivo de salida que desea crear.

**Nota:** Seleccione el tipo de archivo PDF si desea digitalizar varias páginas y guardarlas como un único archivo.

**4** Toque una opción para introducir o seleccionar los destinatarios:

- **Introducir dirección correo electrónico:** introduzca su dirección de correo electrónico de forma manual.
- **Libreta de direcciones:** toque **Ordenar por nombre** o **Ordenar por grupo** y, a continuación, seleccione el contacto.
- **Historial:** seleccione el nombre o la dirección de correo electrónico de la lista de historiales.

En caso necesario, toque **OK** o **Aceptar** cada vez que realice una selección.

**5** Para introducir más destinatarios, toque **Añadir destinatario** y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico, nombre o grupo que desea añadir.

Toque **Aceptar** cada vez que agregue un destinatario.

**Nota:** Puede enviar un mensaje de correo electrónico a un máximo de 30 destinatarios.

**6** Seleccione el tipo de archivo, el color, la calidad y el tamaño original del documento o la foto que desea enviar. En caso necesario, toque **Aceptar** para guardar cada valor.

**7** Si desea cambiar el asunto predeterminado del correo electrónico:

- Toque **Asunto**.
- Introduzca el asunto y, a continuación, toque **Aceptar**.

**8** Si desea cambiar el mensaje predeterminado del correo electrónico:

- Toque **Mensaje**.
- Introduzca el mensaje y, a continuación, toque **Aceptar**.

**9** Pulse .

## Vinculación de documentos o fotos para enviarlos por correo electrónico

**1** Introduzca la tarjeta de memoria o unidad flash.

Aparecerá la pantalla Dispositivo memoria.

## Notas:

- La impresora sólo lee un dispositivo de memoria cada vez.
- Si inserta una unidad flash en el puerto USB cuando hay una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta, aparecerá un mensaje en la pantalla que le indicará que seleccione el dispositivo de memoria que desea utilizar.

**2** Toque **Adjuntar archivo a correo electrónico**.

**3** Si desea cambiar los valores predeterminados del correo electrónico:

**a** Toque **Asunto**.

**b** Introduzca el asunto y, a continuación, toque **Aceptar**.

**4** Si desea cambiar el mensaje predeterminado del correo electrónico:

**a** Toque **Mensaje**.

**b** Introduzca el mensaje y, a continuación, toque **Aceptar**.

**5** Seleccione el archivo que desea adjuntar:

**Nota:** Sólo puede adjuntar un documento o foto a cada mensaje de correo electrónico.

- Si desea adjuntar un documento:

**a** Toque **Adjuntar documento a correo electrónico**.

**b** Seleccione el nombre de archivo del documento que desee adjuntar.

**c** Toque **Continuar**.

- Si desea adjuntar una foto:

**a** Toque **Adjuntar foto a correo electrónico**.

**b** Toque la foto que desee adjuntar.

**c** Toque **Continuar**.

**6** Toque una opción para introducir o seleccionar los destinatarios:

- **Introducir dirección correo electrónico:** introduzca su dirección de correo electrónico de forma manual.
- **Libreta de direcciones:** toque **Ordenar por nombre** o **Ordenar por grupo** y, a continuación, seleccione el contacto.
- **Historial:** seleccione el nombre o la dirección de correo electrónico de la lista de historiales.

En caso necesario, toque **OK** o **Aceptar** cada vez que realice una selección.


**7** Para introducir más destinatarios, toque **Añadir destinatario** y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico, nombre o grupo que desea añadir.

Toque **Aceptar** cada vez que agregue un destinatario.

**Nota:** Puede enviar un fax a grupos a un máximo de 30 destinatarios.

**8** Toque **Enviar**.

## Cancelación de un correo electrónico

Para cancelar un correo electrónico, pulse .

# Conexión de red

## Instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11n. La impresora es compatible con routers IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi.

### Opciones de seguridad de red admitidas

Las impresoras admiten tres opciones de seguridad: sin seguridad, WEP y WPA/WPA2.

#### Sin seguridad

No se recomienda no utilizar ninguna medida de seguridad en una red inalámbrica doméstica. La falta de seguridad implica que alguna persona dentro del rango de la red inalámbrica puede utilizar sus recursos de red, entre los que se incluyen el acceso a Internet, si su red inalámbrica cuenta con una conexión a Internet. El rango de su red inalámbrica puede extenderse más allá de las paredes de su casa, lo que permitirá acceder a la red desde la calle o desde las casas de sus vecinos.

#### WEP

WEP (privacidad equivalente por cable) es el tipo de seguridad inalámbrica más básico y débil. La seguridad WEP se fundamenta en una serie de caracteres denominados clave WEP.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma clave WEP. La seguridad WEP se puede emplear en redes de infraestructura y ad hoc.

Una clave WEP válida cuenta con lo siguiente:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9
- o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

#### WPA/WPA2

Los sistemas WPA (acceso protegido a Wi-Fi) y WPA2 (acceso protegido a Wi-Fi 2) proporcionan una seguridad de red más sólida que WEP. WPA y WPA2 son tipos de seguridad similares. WPA2 utiliza un método de cifrado más complejo y es más seguro que WPA. Tanto WPA como WPA2 utilizan una serie de caracteres denominados clave precompartida o frase de contraseña WPA que sirven para proteger las redes inalámbricas de un acceso no autorizado.

Una frase de contraseña WPA válida cuenta con lo siguiente:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma frase de contraseña WPA. La seguridad WPA sólo sirve en redes de infraestructura con puntos de acceso inalámbricos y tarjetas de red compatibles con WPA. Los equipos de red inalámbricos más actuales también ofrecen la posibilidad de seguridad WPA2.

**Nota:** Si su red utiliza una seguridad WPA o WPA2, seleccione **WPA personal** cuando se le solicite seleccionar el tipo de seguridad utilizado por la red.

## Impresión de una página de configuración de red

La *página de configuración de red* recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC de la impresora.

**1** Cargue papel normal.

**2** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Imprimir página de configuración**:

 > **Configuración de red** > **Imprimir página de configuración**

Se imprime la página de configuración de red.

## Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora para impresión inalámbrica, deberá saber lo siguiente:

- El nombre de la red inalámbrica. Éste también se conoce como *identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier)*.
- Si se utilizó el cifrado para que su red sea segura.
- La clave de seguridad (ya sea una clave WEP o una frase de contraseña WPA) que permite que los otros dispositivos se comuniquen en la red si se ha utilizado el cifrado para que la red sea segura.

Puede ubicar la clave de red WEP o la frase de contraseña WPA accediendo al punto de acceso inalámbrico o al enrutador y comprobando la información de seguridad.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de *privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy)*, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.  
*o bien,*
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de *acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access)*, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.  
*o bien,*
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad.

**Nota:** Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

## Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Antes de instalar la impresora en una red inalámbrica, asegúrese de lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo que utiliza está conectado a la misma red inalámbrica en la que quiere configurar la impresora.

**1** Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

**2** Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

## Instalación de la impresora en otros equipos

Una vez que la impresora esté configurada en una red inalámbrica, se puede acceder a ella de forma inalámbrica mediante cualquier otro equipo de la red. Sin embargo, tendrá que instalar el controlador de la impresora en todos los equipos que tengan acceso a ella. No es necesario configurar la impresora de nuevo, aunque deberá ejecutar el software de configuración en cada equipo para instalar el controlador.

**1** Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

**2** Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

## Interpretación de los colores de la luz del indicador Wi-Fi

El color de la luz de los indicadores Wi-Fi indica el estado de la red de la impresora.

- **Desactivado** significa lo siguiente:
  - La impresora está apagada o se está encendiendo.
  - La impresora no está conectada a una red inalámbrica y está en modo de ahorro de energía. En este modo, la luz de alimentación parpadea.
- **Naranja fijo** significa una de opciones siguientes:
  - La impresora aún no se ha configurado para una red inalámbrica.
  - La impresora está configurada para una conexión ad hoc, pero no se está comunicando actualmente con otro dispositivo ad hoc.
- **Naranja intermitente** significa una de las opciones siguientes:
  - La impresora está fuera del intervalo del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
  - La impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico, pero el punto de acceso inalámbrico está apagado o no funciona correctamente.

- La impresora configurada o el punto de acceso inalámbrico se ha apagado y se ha vuelto a encender y la impresora está intentando comunicarse con la red.
- Los valores inalámbricos de la impresora ya no son válidos.
- **Verde** significa que la impresora está conectada a una red inalámbrica y lista para su uso.

## Instrucciones especiales de instalación de la red inalámbrica

Las siguientes instrucciones se aplican a clientes fuera de Norteamérica que utilizan un dispositivo de banda ancha inalámbrico. Algunos ejemplos de estos dispositivos son LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox y Club Internet.

### Antes de empezar

- Asegúrese de que su dispositivo admite la configuración inalámbrica y está activado para que funcione en una red inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo configurar el dispositivo para que funcione de modo inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo esté activado y de que el equipo está encendido y conectado a la red inalámbrica.

### Adición de la impresora a la red inalámbrica

- 1 Configure la impresora para la conexión de red inalámbrica utilizando las instrucciones de configuración suministradas.

Deténgase cuando se le solicite que seleccione una red.

- 2 Si hay un botón de registro/asociación en la parte trasera del dispositivo, púselo antes de seleccionar una red.

**Nota:** Después de pulsar el botón de registro/asociación, dispone de cinco minutos para finalizar la instalación de la impresora.

- 3 Vuelva a la pantalla del equipo.

En la lista que aparece en el cuadro de diálogo de selección de la red inalámbrica, seleccione la red y haga clic en **Continuar**.

Si la red inalámbrica no aparece en la lista:

- a Seleccione la opción de **red no incluida en la lista**, y haga clic en **Continuar**.
- b Introduzca la información sobre la red inalámbrica.

**Nota:** Su clave WEP, WPA o WPA2 se encuentra en la parte inferior del dispositivo, en la guía del usuario suministrada con el dispositivo o en la página web del dispositivo. Si ya ha cambiado la clave de la red inalámbrica, utilice la clave que ha creado.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

### Asignación de una dirección IP estática

En la mayoría de redes inalámbricas, se asignará una dirección IP a la impresora mediante DHCP de forma automática.

Si desea asignar una dirección IP estática a la impresora, siga estos pasos:

- 1 Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.
- 2 Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.



**3** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.

Se carga la página web de la impresora.

**4** Haga clic en el enlace **Configuración**.

**5** Haga clic en el enlace **TCP/IP**.

**6** Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.

**7** Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.

**8** Haga clic en el botón **Enviar**.

Aparece el mensaje de envío de selección.

Para confirmar que la dirección se ha asignado correctamente, escriba la dirección IP estática en el campo de dirección del explorador web y, a continuación, pulse **Intro**. La página web de la impresora se cargará si la dirección se ha asignado correctamente.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si desea obtener más información.

## Cambio de ajustes inalámbricos tras la instalación

Para cambiar los ajustes inalámbricos de la impresora, como la red configurada, la clave de seguridad u otros ajustes, siga estos pasos:

**1** Haga clic en  o en **Inicio**.

**2** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

**3** Seleccione **Inicio de la impresora**.

**4** Haga clic en la ficha **Valores**.

**5** Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.

**6** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar el acceso inalámbrico de la impresora con los nuevos valores.

## Configuración inalámbrica avanzada

### Creación de una red inalámbrica ad hoc


El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como *red de infraestructura*. Si dispone de una red de infraestructura, debería configurar la impresora para utilizarla en esa red.

**Nota:** La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, seguirá trabajando en cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura.

Puede configurar una red ad hoc si cumple lo siguiente:

- No dispone de un punto de acceso o un router inalámbrico
- No dispone de una red inalámbrica (pero tiene un adaptador inalámbrico para el equipo)
- Desea configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico

## En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Conectarse a una red**.
- 5 Haga clic en **Configurar una conexión o red** cuando se le indique que seleccione una red a la que conectarse.
- 6 Haga clic en **Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)**, cuando se le indique que seleccione una opción de conexión y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga las instrucciones indicadas en el asistente "Configurar una red inalámbrica ad hoc". Como parte de la configuración:
  - a Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
  - b Anote el nombre de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
  - c Vaya a la lista Tipo de seguridad, seleccione **WEP** y, a continuación, cree una clave WEP.

Las claves WEP deben tener:

    - Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.  
o
    - Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.
  - d Anote la contraseña de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.
- 8 Cierre el Panel de control de Windows y las ventanas que queden abiertas.
- 9 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.

**Nota:** No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 10 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 6. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 11 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

**Nota:** Es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

## En Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 Haga clic en **Conexiones de red**.
- 5 Haga clic con el botón secundario en el icono de la conexión de red inalámbrica.


- 6 Haga clic en **Activar**, si aparece en el menú emergente.  
**Nota:** Si aparece Desactivar, la conexión inalámbrica ya está activada.
- 7 Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexión de red inalámbrica**.
- 8 Haga clic en **Propiedades**.
- 9 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.  
**Nota:** Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la documentación del software de terceros.
- 10 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.
- 11 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
  - a Seleccione la red que desee quitar.
  - b Haga clic en **Eliminar** para eliminar la red de la lista.
- 12 Haga clic en **Agregar** para crear una red ad hoc.
- 13 En el cuadro Nombre de red (SSID), escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- 14 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
- 15 Si Autenticación de red aparece en la lista, seleccione **Abrir**.
- 16 En la lista "Cifrado de datos", seleccione **WEP**.
- 17 Si es necesario, anule la selección de la casilla "La clave la proporciono yo automáticamente".
- 18 En el cuadro Clave de red, escriba una clave WEP.
- 19 Anote la clave WEP elegida para poder utilizarla al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 20 En el cuadro "Confirme la clave de red", escriba la misma clave WEP.
- 21 Seleccione **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- 22 Haga clic en **Aceptar** dos veces para cerrar las dos ventanas abiertas.
- 23 El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
  - a Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.
  - b Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.
    - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
    - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en **Actualizar lista de redes**.
- 24 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.  
**Nota:** No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 25 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 13. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 26 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

## En Windows 2000

- Consulte la documentación que se incluye con el adaptador de red inalámbrico para obtener información sobre la configuración de una red ad hoc con Windows 2000.

## Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente

**Nota:** La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, la eliminará de cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura, para la que se ha configurado.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

**Nota:** Es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

## Configuración de la impresora de forma inalámbrica utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup)

*Wi-Fi Protected Setup (WPS)* es un método utilizado para configurar equipos e impresoras en una red inalámbrica segura. WPS es más rápido que la configuración manual y elimina errores de escritura cuando se agregan nuevos dispositivos a la red inalámbrica. La frase de contraseña de SSID y WPA se detecta y se realiza la configuración automáticamente. La impresora es compatible con WPS y se puede configurar para un acceso inalámbrico con WPS. Para utilizar WPS con el fin de configurar la impresora, el router inalámbrico también debe ser compatible con WPS.

Si desea utilizar WPS para configurar la impresora, inserte el CD y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Notas:

- Para que WPS configure la impresora de forma inalámbrica, todos los dispositivos de la red inalámbrica deben admitir WPS. Si hay algún dispositivo de la red que no admite WPS, deberá escribir la información de seguridad y SSID cuando se le solicite.
- Si está utilizando el método del PIN para añadir la impresora utilizando WPS, asegúrese de que introduce los ocho dígitos cuando se le solicite que introduzca el PIN.

## Cambio entre conexiones USB, Ethernet e inalámbricas (sólo Windows)


Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los siguientes procedimientos asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión y que los controladores de la impresora están instalados en el equipo. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

**Nota:** La impresora admite una conexión local activa (USB) y una conexión de red activa (Ethernet o inalámbrica) cada vez. No se puede utilizar Ethernet y la conexión inalámbrica a la vez.

## Uso de la impresora de forma inalámbrica


Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

### Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

**Nota:** No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

### Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

- 1 Desconecte el cable Ethernet de la impresora.
- 2 Coloque la impresora cerca del equipo que desea utilizar para configurar la impresora para un acceso inalámbrico.  
**Nota:** Será necesario que conecte la impresora al equipo con un cable USB. Asegúrese de que la impresora se sitúa lo suficientemente cerca del equipo para que el cable USB pueda llegar a ambos.
- 3 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 4 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 5 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 6 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 7 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

## Uso de la impresora de forma local (USB)

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

### Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

- 1 Conecte un cable USB al equipo y a la impresora.
- 2 Espere unos segundos hasta que Windows localice el controlador y finalice la configuración de la impresora.
- 3 Seleccione la impresora USB (consulte "Selección de la impresora" en la página 78).

### Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

- 1 Conecte un cable USB al equipo y a la impresora.
- 2 Espere unos segundos hasta que Windows localice el controlador y finalice la configuración de la impresora.

**3** Seleccione la impresora USB (consulte “Selección de la impresora” en la página 78).

**Nota:** Puede seguir utilizando la impresora mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

## Uso de la impresora a través de una red Ethernet

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

### Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

- 1** Enchufe un cable Ethernet a la impresora y al puerto disponible en un conmutador o en una toma mural.
- 2** Espere un minuto a que la interfaz de red Ethernet pase a estar activa y adquiera una dirección IP de la red.
- 3** Seleccione la impresora de red (consulte “Selección de la impresora” en la página 78).


**Nota:** La interfaz inalámbrica de la impresora se encuentra deshabilitada mientras esté conectada a una red Ethernet.

### Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)


- 1** Enchufe un cable Ethernet a la impresora y al puerto disponible en un conmutador o en una toma mural.
- 2** Introduzca el CD de software e instalación en el equipo que desea utilizar para configurar la impresora.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar una impresora en una red Ethernet.
- 4** Seleccione la impresora de red (consulte “Selección de la impresora” en la página 78).

**Nota:** Será necesario un cable de USB para completar la configuración.

## Selección de la impresora

- 1** Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4** Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora que desea utilizar, ya sea de red o USB.
- 5** Seleccione **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.
- 6** Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes.

## Uso compartido de impresoras en entornos Windows

- 1** Prepare los equipos para compartir la impresora:
  - a** Facilite el acceso a todos los equipos que impriman en la impresora mediante Entorno de red activando Compartir archivos e impresoras. Consulte la documentación de Windows para obtener instrucciones sobre cómo habilitar la opción Compartir archivos e impresoras.
  - b** Instale el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizar la impresora.
- 2** Identifique la impresora:
  - a** En el equipo al que está conectada la impresora, haga lo siguiente:
    - 1** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
    - 2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de impresoras.

**b** Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.

**c** Haga clic en **Compartir**.

**d** En la ficha **Compartir**, seleccione **Compartir esta impresora** o **Compartida como** y asígnele un nombre distintivo.

**e** Haga clic en **Aceptar**.

**3** Localice la impresora desde el equipo remoto:

**Nota:** El equipo remoto es el que no tiene conectada la impresora.

**a** Seleccione una de las opciones siguientes:

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

**2** En la casilla **Iniciar búsqueda** o **Ejecutar**, escriba **impresoras de control**.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de impresoras.

**b** Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.

**c** Haga clic en **Propiedades**.

**d** Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Agregar puerto**.

**e** Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en **Puerto nuevo**.

**f** Introduzca el **nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC)**, formado por el nombre del servidor y el nombre distintivo de la impresora que se especificó en el paso 2 en la página 78. El nombre debe aparecer con el formato siguiente: `\\servidor\impresora`.

**g** Haga clic en **Aceptar**.

**h** Haga clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo **Puertos de impresora**.

**i** Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha **Puertos** y haga clic en **Aplicar**.

Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.

**j** Haga clic en **Aceptar**.

## Instalación de la impresora en una red Ethernet

### Información necesaria para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para una red Ethernet, asegúrese de que tiene la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Instalación de la impresora en una red Ethernet

Antes de instalar la impresora en una red Ethernet, asegúrese de lo siguiente:

- Ha finalizado la instalación inicial de la impresora.
- La red está configurada y funciona correctamente.
- El equipo está conectado a la red.

**1** Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

**2** Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar la impresora seleccionando la **conexión Ethernet** cuando se le solicite que seleccione un tipo de conexión.

## Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red

### ¿Qué es Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es una certificación de producto que ofrece una configuración segura y sencilla. WPS ayuda a los usuarios a establecer redes domésticas inalámbricas a habilitar la seguridad de red sin que sea necesario un conocimiento previo de la tecnología Wi-Fi. WPS configura el nombre de red (SSID) y la frase de contraseña WPA de los dispositivos de red. WPS sólo admite redes que se comunican a través de puntos de acceso o routers y no es aplicable a redes ad hoc.

Para agregar nuevos dispositivos de red inalámbricos, se admiten los métodos siguientes:

- *Número de identificación personal* (PIN): se introduce el PIN del nuevo dispositivo en el punto de acceso.
- *Configuración de botón de pulsación* (PBC): el usuario pulsa un botón tanto en el punto de acceso como en el nuevo dispositivo.

Busque cualquiera de las siguientes marcas de identificación para comprobar que su dispositivo dispone de la certificación WPS:



Puede encontrar estos logotipos de WPS en la parte lateral, trasera o superior de su punto de acceso o router.



## ¿Dónde encuentro la clave WEP o la frase de contraseña WPA?

Para encontrar la clave WEP o la frase de contraseña WPA para la red inalámbrica, consulte la configuración de seguridad del punto de acceso o router inalámbrico. Muchos puntos de acceso disponen de una página web a la que se puede acceder mediante un navegador web.

Asimismo, puede consultar el manual que se incluye con el punto de acceso o router. Si el punto de acceso o router está utilizando la configuración predeterminada, podrá encontrar la información en el manual. Si otra persona configura la red por usted, esa persona o empresa habrá incluido la información en el manual.

Si no sabe cómo acceder a la página web, o si no dispone de acceso de administrador del sistema para el punto de acceso inalámbrico de la red y no puede localizar la información en el manual, póngase en contacto con el responsable de asistencia técnica.

## ¿Qué es un SSID?

Un *identificador de conjunto de servicios* (SSID) es el nombre que identifica una red inalámbrica. Todos los dispositivos de una red deben conocer el SSID de la red inalámbrica o no podrán comunicarse entre ellos. Normalmente, la red inalámbrica transmite el SSID para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten a ella. En ocasiones, el SSID no se transmite por motivos de seguridad.

Si el SSID de la red inalámbrica no transmite, no se puede detectar automáticamente y no se mostrará automáticamente en la lista de redes inalámbricas disponibles. Ante esta situación, debe introducir la información de red manualmente.

Un SSID puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos.

## ¿Dónde puedo encontrar el SSID?

Puede encontrar el SSID para la red inalámbrica visualizando los valores en el punto de acceso o en el enrutador inalámbrico. La mayoría de puntos de acceso disponen de un servidor web integrado al que se puede acceder mediante un navegador web.

Muchos adaptadores de red proporcionan la aplicación de software que permite visualizar los valores inalámbricos del equipo, entre los que se incluyen el SSID. Compruebe si se ha instalado un programa en el equipo con el adaptador de red.

Si no puede ubicar el SSID con uno de estos métodos, póngase en contacto con la persona de asistencia técnica.

## ¿Qué es una red?

Una red es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y routers conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos de una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un adaptador de red que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

## ¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave WEP o la frase de contraseña WPA y el tipo de seguridad (WEP, WPA o WPA2) que se utiliza en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), consulte la página web asociada al punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

**Nota:** La clave WEP o la frase de contraseña WPA no es la misma que la contraseña del punto de acceso inalámbrico. La contraseña permite acceder a los valores del punto de acceso inalámbrico. La clave WEP o la frase de contraseña WPA permite que las impresoras y los equipos puedan conectarse a la red inalámbrica.

## ¿Cómo se configuran las redes domésticas?

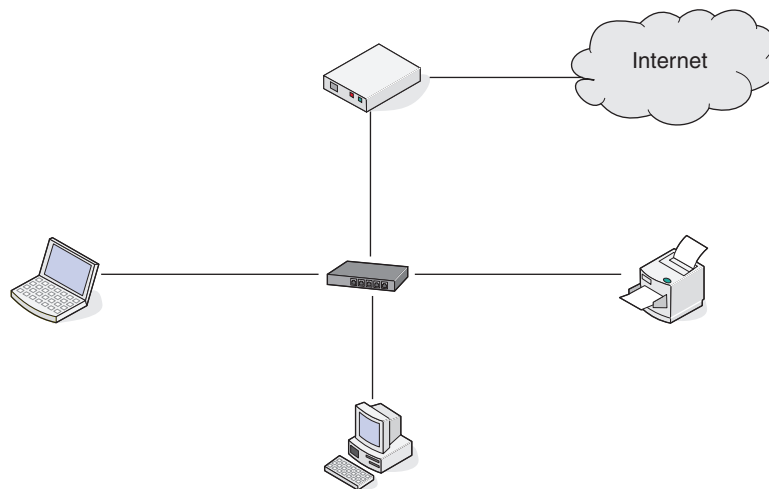
Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen muchas formas diferentes de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

**Nota:** Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras con servidores de impresión internos integrados de modo que puedan comunicarse a través de una red.

### Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.

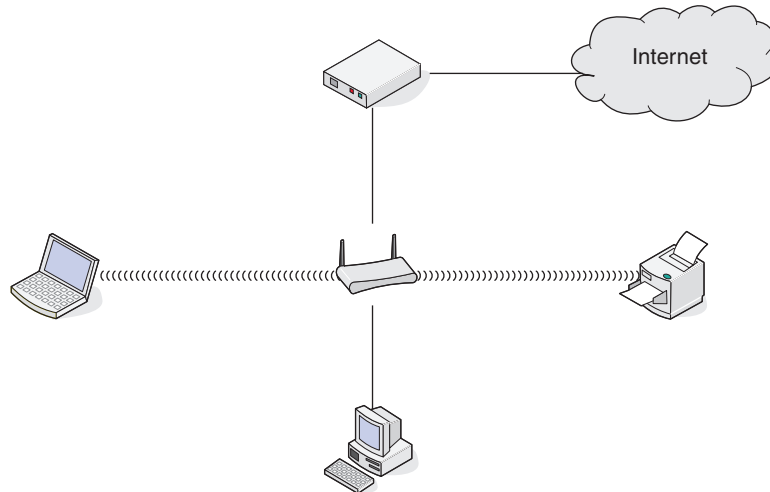


### Ejemplos de red inalámbrica

#### Caso 1: combinación de conexión inalámbrica y convencional en una red con acceso a Internet

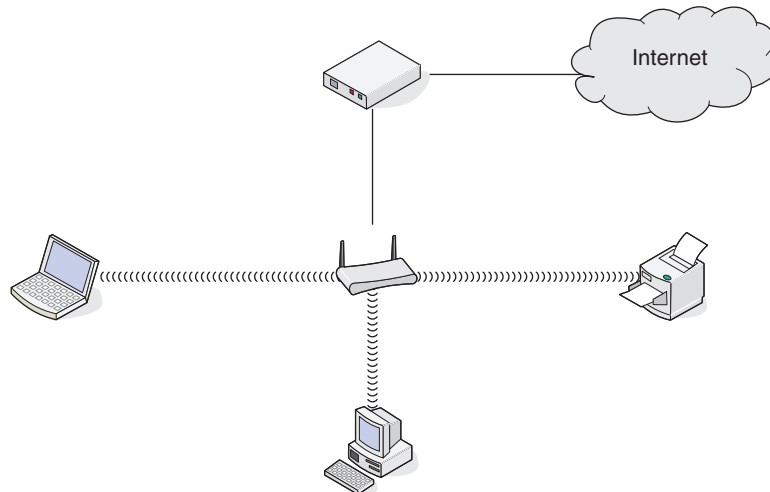
- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red a través de un enrutador con funciones inalámbricas y Ethernet.
- Algunos equipos e impresoras se conectan de forma inalámbrica al enrutador; otros se conectan a través de una conexión convencional.

- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



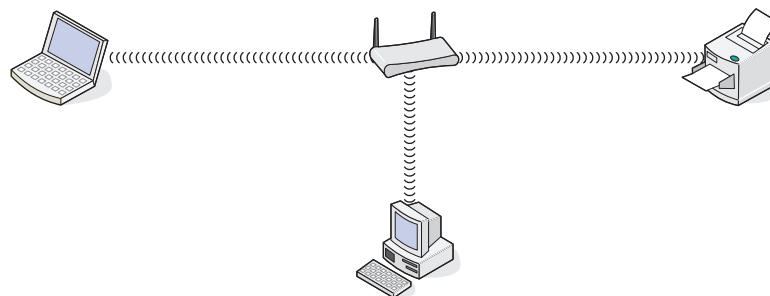
### Caso 2: red inalámbrica con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico o un enrutador inalámbrico.
- El punto de acceso inalámbrico conecta la red a Internet a través de DSL o un módem de cable.



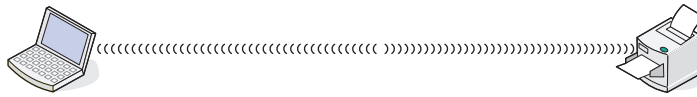
### Caso 3: red inalámbrica sin acceso a Internet

- Los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



## Caso 4: equipo conectado de forma inalámbrica a una impresora sin acceso a Internet

- Un equipo está conectado directamente a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- Esta configuración se conoce como red ad hoc.
- La red no dispone de conexión a Internet.



**Nota:** La mayoría de los equipos sólo se pueden conectar a una red inalámbrica cada vez. Si accede a Internet a través de una conexión inalámbrica, perderá el acceso si está conectado a una red ad hoc.

## ¿Por qué necesito un cable de instalación?

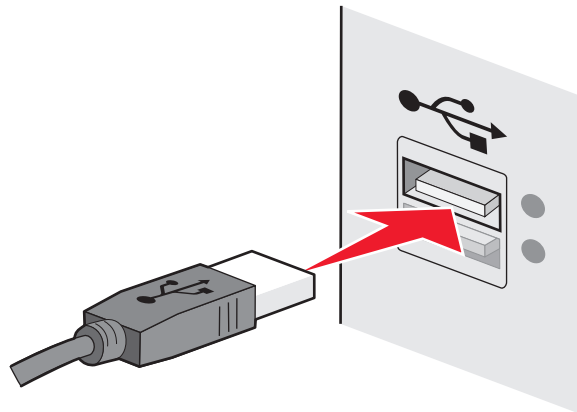
Al configurar la impresora en la red inalámbrica, deberá conectarla temporalmente a un equipo mediante el cable de instalación. Esta conexión temporal sirve para configurar los valores inalámbricos de la impresora.

El cable de instalación se conecta a un puerto USB rectangular del equipo de instalación y al puerto USB cuadrado de la impresora.

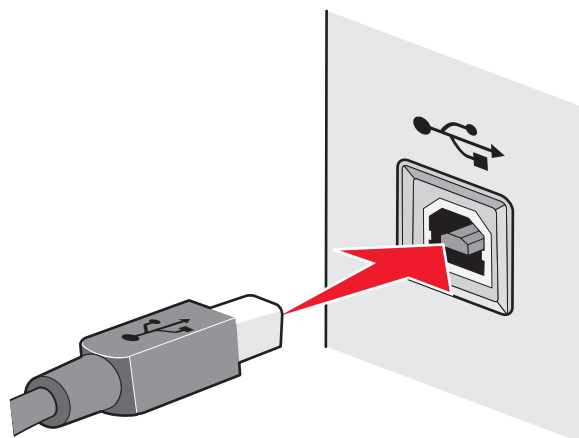
## ¿Cómo se conecta el cable de instalación?

El cable de instalación se conecta a un puerto USB del ordenador y al conector cuadrado en la parte posterior de la impresora. Esta conexión permite configurar la impresora para una instalación en red o local.

- 1 Conecte el conector grande y rectangular a un puerto USB del ordenador. Los puertos USB pueden estar en la parte frontal o posterior del ordenador, en horizontal o en vertical.



2 Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## ¿En qué se diferencian las redes de infraestructura y ad hoc?

Las redes inalámbricas pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc.

En el modo *infraestructura*, todos los dispositivos de una red inalámbrica se comunican entre sí mediante un router inalámbrico (punto de acceso inalámbrico). Los dispositivos de la red inalámbrica deben poseer direcciones IP válidas para la red actual y compartir el mismo SSID y el mismo canal como el punto de acceso inalámbrico.

En el modo *ad hoc*, un equipo que disponga de un adaptador de red inalámbrica se comunica directamente con una impresora equipada con un servidor de impresión inalámbrico. El equipo debe poseer una dirección IP válida para la red actual y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrico debe estar configurado para emplear el mismo SSID y el mismo canal que el equipo.

En la tabla siguiente, se comparan las características y requisitos de los dos tipos de redes inalámbricas.

	Infraestructura	Ad hoc
<b>Características</b>		
Comunicación	A través de un punto de acceso inalámbrico	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	WEP o sin seguridad
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso inalámbricos	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
<b>Requisitos para todos los dispositivos</b>		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Modo establecido como	Modo infraestructura	Modo ad hoc
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí

	Infraestructura	Ad hoc
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí

Recomendamos configurar una red en modo infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

El modo infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

## Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay de que la señal de comunicación sea débil.

La intensidad de la señal recibida por el equipo también puede afectar a la conectividad de la impresora con la red durante la configuración. Cuando instaló el adaptador inalámbrico en su equipo, es probable que el software del adaptador colocara un icono en la bandeja del sistema. Si hace doble clic en el icono, le indicará la intensidad con que el equipo está recibiendo la señal inalámbrica de la red.

Para mejorar la calidad de la señal, elimine las fuentes de interferencias o acerque los dispositivos inalámbricos al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

## ¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?

Una razón común por la que las impresoras inalámbricas no pueden comunicarse a través de una red es una mala calidad de la señal inalámbrica. Si la señal es demasiado débil, demasiado distorsionada o está bloqueada por un objeto, no podrá transportar información entre el punto de acceso y la impresora. Para determinar si la impresora recibe una señal potente del punto de acceso, imprima una página de configuración de red. El campo Calidad indica la potencia relativa de señal inalámbrica que recibe la impresora. Sin embargo, las caídas en la intensidad de la señal pueden ser intermitentes y, aunque la calidad de la señal aparezca alta, puede caer en determinadas condiciones.

Si cree que hay un problema de potencia de la señal entre el punto de acceso y la impresora, pruebe una o más de las soluciones siguientes:

### Notas:

- Las soluciones que se muestran a continuación son para redes de infraestructura. Si está utilizando una red ad hoc, ajuste el equipo cuando la solución sugiera que se ajuste el punto de acceso.
- Las redes ad hoc tienen un rango mucho menor que las redes de infraestructura. Pruebe a acercar la impresora al equipo si existen problemas para comunicarse.

## ACERQUE LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO/ROUTER INALÁMBRICO.

Si la impresora se encuentra demasiado alejada del punto de acceso, no podrá comunicarse con los otros dispositivos de la red. Para la mayoría de las redes inalámbricas de interior, la distancia máxima entre el punto de acceso y la impresora es aproximadamente de 30 metros (100 pies). La distancia puede ser mayor o menor, en función de la disposición de la red y las limitaciones del punto de acceso.

## QUITE LOS OBSTÁCULOS ENTRE EL PUNTO DE ACCESO Y LA IMPRESORA

La señal inalámbrica del punto de acceso atravesará la mayoría de los objetos. La mayoría de paredes, suelos, muebles y otros objetos no bloquearán la señal inalámbrica. Sin embargo, algunos materiales son demasiado densos para que la señal los atraviese. Los objetos que contengan metal u hormigón pueden bloquear la señal. Coloque la impresora y el punto de acceso para que la señal no quede bloqueada por estos objetos.

## ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Otros tipos de radiofrecuencias pueden provocar problemas con la señal inalámbrica de la red. Estas fuentes de interferencia pueden provocar problemas de impresión que parecen irse y venir. Siempre que sea posible, desconecte las posibles fuentes de interferencias. Procure no utilizar el microondas ni teléfonos inalámbricos cuando imprima a través de la red inalámbrica.

Si hay otra red inalámbrica en funcionamiento cerca, cambie el canal inalámbrico del punto de acceso.

No coloque el punto de acceso en una impresora ni en un dispositivo electrónico. Estos dispositivos también pueden interferir con la señal inalámbrica.

## DISPONGA LA RED PARA REDUCIR LA ABSORCIÓN DE SEÑAL

Aunque la señal inalámbrica pueda atravesar un objeto, se debilita ligeramente. Si atraviesa demasiados objetos, puede debilitarse significativamente. Todos los objetos absorben parte de la señal inalámbrica cuando los atraviesa, y algunos tipos de objetos absorben lo suficiente como para provocar problemas de comunicación. Coloque el punto de acceso en el punto más elevado de la habitación para evitar la absorción de señal.

## ¿Cómo puedo asegurarme de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica?

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

**1** Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo:

- a** Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) en el campo de dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**4** Escriba `ipconfig`, a continuación, pulse **Intro**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

**b** Escriba el nombre de usuario y la contraseña del router cuando se le solicite.

**c** Haga clic en **Aceptar**.

**d** En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra sección donde se almacenen los valores. Aparecerá el SSID.

**e** Anote el SSID.

**Nota:** Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

**2** Imprima la página de configuración de red de la impresora.

En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

**3** Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

## ¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión de red y con USB al mismo tiempo?

Sí, la impresora es compatible con una conexión de red y con USB simultánea. La impresora puede configurarse de las tres maneras siguientes:

- Conectada de forma local (conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Red inalámbrica
- Red Ethernet
- Red inalámbrica y conectada de forma local simultáneamente
- Red Ethernet y conectada de forma local simultáneamente



## ¿Qué es una dirección MAC?

Una dirección Media Access Control (MAC) es un identificador de 48 bits asociado al hardware del equipo de red. La dirección MAC también se puede denominar dirección física porque está relacionada con el hardware de un dispositivo en lugar de con su software. La dirección MAC aparece como un número hexadecimal en este formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos los dispositivos capaces de comunicarse en una red tienen una dirección MAC. Todas las impresoras de red, ordenadores y encaminadores, ya sean Ethernet o inalámbricos, tienen direcciones MAC.

Aunque es posible cambiar la dirección MAC de un dispositivo de red, no es lo más habitual. Por este motivo, las direcciones MAC se consideran permanentes. Puesto que las direcciones IP se cambian fácilmente, las direcciones MAC son un método más fiable de identificar un dispositivo concreto en una red.

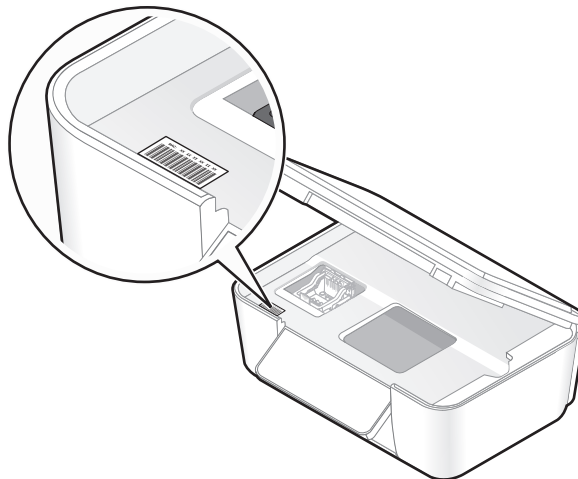
Los encaminadores con funciones de seguridad pueden permitir el filtro de direcciones MAC en las redes. Esto permite crear una lista para administrar el acceso de los dispositivos a la red, identificados por sus direcciones MAC. El filtro de direcciones MAC puede evitar el acceso de dispositivos no deseados a la red, tales como los intrusos a una red inalámbrica. Pero también el filtro de direcciones MAC puede impedir el acceso legítimo si olvida agregar un nuevo dispositivo a la lista de direcciones permitidas del encaminador. Si su red utiliza el filtro de direcciones MAC, asegúrese de agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de dispositivos autorizados.

## ¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Este número se conoce como dirección de *control de acceso al medio* (MAC, Media Access Control).

Al instalar la impresora en una red, asegúrese de seleccionar la impresora con la dirección MAC correcta.

La etiqueta de dirección MAC se encuentra dentro de la impresora.



La dirección MAC del servidor de impresión interno está constituida por una serie de letras y números. En otros casos, algunos dispositivos utilizan un tipo de dirección MAC llamada *dirección administrada universalmente* (UAA, Universally Administered Address).



**Nota:** Se puede definir una lista de direcciones MAC en un punto de acceso (router) para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama *filtrado MAC*. Si el filtrado MAC está activado en el punto de acceso y desea agregar una impresora a la red, deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

## ¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por los dispositivos (como la impresora inalámbrica, el equipo o el punto de acceso inalámbrico) en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

## ¿Qué es TCP/IP?

Las redes pueden funcionar debido a que los ordenadores, las impresoras y otros dispositivos son capaces de enviarse datos unos a otros, a través de cables o de señales inalámbricas. Esta transferencia de datos es posible por conjuntos de reglas de transmisión de datos llamados *protocolos*. Se puede pensar en un protocolo como un idioma, y como un idioma, tiene reglas que permiten a los participantes comunicarse entre sí.

Distintos tipos de redes utilizan distintos protocolos, pero el más conocido es el *Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet* (TCP/IP). TCP/IP se utiliza para enviar datos a través de Internet, así como de la mayoría de redes empresariales y domésticas.

Debido a que los ordenadores no entienden palabras y, por el contrario, se fundamentan en el uso de números para la comunicación, TCP/IP precisa que cada dispositivo de la red que utilice TCP/IP para comunicarse disponga de una dirección IP. Las direcciones IP son en esencia nombres de ordenadores unívocos en formato numérico, que se usan para transferir datos por una red. Las direcciones IP permiten al protocolo TCP/IP confirmar solicitudes y recepciones de datos de varios dispositivos de la red.

## ¿Cómo se localiza una dirección IP?

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**4** Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

## **Localización de la dirección IP de una impresora**

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

## **¿Cómo se asignan las direcciones IP?**

Debe asignarse automáticamente una dirección IP a la red por medio de DHCP. Una vez configurada la impresora en el equipo, el equipo utiliza esta dirección para enviar todos los trabajos de impresión a través de la red a la impresora.

Si no se asigna automáticamente la dirección IP, se le solicitará durante la configuración inalámbrica que introduzca manualmente una dirección y otra información de red después de seleccionar la impresora de la lista disponible.

## **¿Qué es un índice de clave?**

Es posible configurar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) con cuatro claves WEP (privacidad equivalente por cable) como máximo. No obstante, sólo se utiliza una clave en la red cada vez. Las claves están numeradas, y el número de clave recibe el nombre de índice de clave. Todos los dispositivos de la red inalámbrica deben estar configurados para poder utilizar el mismo índice de clave en caso de que se configuren varias claves WEP en el punto de acceso inalámbrico.

Seleccione el mismo índice de clave en la impresora cuando la utilice con un punto de acceso inalámbrico.


# Mantenimiento de la impresora

## Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Además de las siguientes tareas que puede llevar a cabo, la impresora realiza un ciclo de mantenimiento automático cada semana si está enchufada a una toma eléctrica. Saldrá brevemente del modo de ahorro de energía o se encenderá de forma temporal si está apagada.


### Comprobación de los niveles de tinta

#### Uso del panel de control de la impresora

En la pantalla de inicio, toque .

El gráfico de los niveles de tinta se mostrará en la pantalla.


#### Utilización del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Compruebe los niveles de tinta**.

### Alineación del cabezal de impresión

Si los caracteres o las líneas de la imagen de la impresora aparecen quebrados u ondulados, es posible que sea necesario alinear el cabezal de impresión.


#### Uso del panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel normal.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Alinear impresora**:  
 > **Más opciones** > **Alinear impresora**.

Se imprimirá una página de alineación.

**Nota:** No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

#### Utilización del software de la impresora

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

- 4 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Alinear cartuchos**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores del cabezal de impresión.

## Limpieza de los inyectores del cabezal de impresión

En ocasiones, la pobre calidad de impresión se debe a que los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Limpie los inyectores del cabezal de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.

### Notas:

- Al limpiar los inyectores del cabezal de impresión se utiliza tinta, por lo que límpielos únicamente cuando sea necesario.
- En la limpieza profunda, se utiliza más tinta, por lo que utilice primero la opción Limpiar cabezal para ahorrar tinta.
- Si los niveles de tinta son muy bajos, deberá sustituir los cartuchos de tinta antes de limpiar los inyectores del cabezal de impresión.


## Uso del panel de control de la impresora

En la pantalla de inicio, navegue hasta **Limpiar cabezal** o **Limpieza profunda cabezal**:

 > **Más opciones** > **Limpiar cabezal** o **Limpieza profunda cabezal**

Se imprimirá una página de limpieza.

## Uso del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas**, y seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccionar **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Limpiar cartuchos**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Limpieza de la parte exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Extraiga todo el papel de la impresora.

**3** Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

**4** Limpie únicamente la parte exterior de la impresora y asegúrese de eliminar todos los residuos de tinta acumulados en la bandeja de salida de papel.

**Advertencia—Posibles daños:** La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

**5** Asegúrese de que la impresora esté seca antes de comenzar un nuevo trabajo de impresión.

## Limpieza del cristal del escáner

**1** Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.

**2** Limpie con cuidado el cristal del escáner.

**Nota:** Asegúrese de que toda la tinta o el líquido corrector del documento estén secos antes de colocar el documento sobre el cristal del escáner.

## Limpieza de la pantalla táctil

La pantalla táctil del panel de control de la impresora debe limpiarse de vez en cuando para eliminar las huellas dactilares y manchas.

**1** Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**2** Limpie la pantalla táctil con el paño que se incluye con su impresora o con cualquier otro paño limpio, seco y que no deje pelusas.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice líquidos, productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.

# Solución de problemas

## Pasos previos a la solución de problemas


Utilice la lista de comprobación para resolver la mayoría de los problemas:

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra enchufado a la impresora y a una toma de alimentación debidamente conectada a tierra.
- Asegúrese de que la impresora no esté enchufada a ningún protector contra sobrevoltaje, fuentes de alimentación sin interrupción o cables de extensión.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al equipo host, servidor de impresión u otro punto de acceso de red.
- Compruebe los mensajes de error de la impresora y resuelva cualquier error.
- Compruebe los mensajes de atasco de papel y solucione cualquier atasco.
- Compruebe los cartuchos de tinta e instale cartuchos nuevos si es necesario.
- Utilice el Centro de servicios para localizar y resolver el problema (sólo para Windows).
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.

## Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora

El Centro de servicios ofrece una ayuda paso a paso para solucionar problemas y contiene enlaces a las tareas de mantenimiento de la impresora y al servicio de atención al cliente.

Para abrir el Centro de servicios, utilice uno de los métodos siguientes:

Método 1	Método 2
Si aparece en un cuadro de diálogo de mensaje de error, haga clic en el enlace <b>Para obtener más ayuda, utilice el Centro de servicios</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en  o en <b>Inicio</b>.</li><li>2 Haga clic en <b>Todos los programas</b> o <b>Programas</b> y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.</li><li>3 Seleccione <b>Inicio de impresora</b>.</li><li>4 En la ficha de asistencia técnica, seleccione <b>Centro de servicios</b>.</li></ol>

## Si el capítulo "Solución de problemas" no le resuelve el problema

Visite nuestro sitio web en [support.dell.com](http://support.dell.com) para ver lo siguiente:

- Asistencia técnica en directo en línea
- Números de contacto del servicio de asistencia técnica

# Solución de problemas de configuración

- “En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto” en la página 96
- “Errores de cabezal de impresión” en la página 96
- “No se instaló el software” en la página 98
- “El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas” en la página 98
- “La impresora imprime páginas en blanco” en la página 99
- “La impresora está ocupada o no responde” en la página 100
- “No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión” en la página 100
- “No se puede imprimir mediante el USB” en la página 100

## En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una de las siguientes opciones:

### CAMBIE EL IDIOMA MEDIANTE LOS MENÚS DE LA IMPRESORA

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta **Usar valores predeterminados de fábrica:**

 > **Usar valores predeterminados de fábrica**

- 2 Toque **Sí**.

La impresora restablecerá e iniciará la configuración inicial de la impresora.

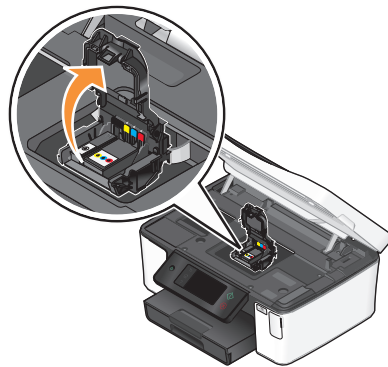
- 3 Complete la configuración inicial de la impresora.

## Errores de cabezal de impresión

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una de las siguientes opciones:

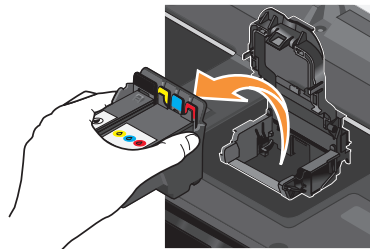
### EXTRAIGA EL CABEZAL DE IMPRESIÓN E INTRODÚZCALO DE NUEVO

- 1 Abra la impresora y levante el pestillo.



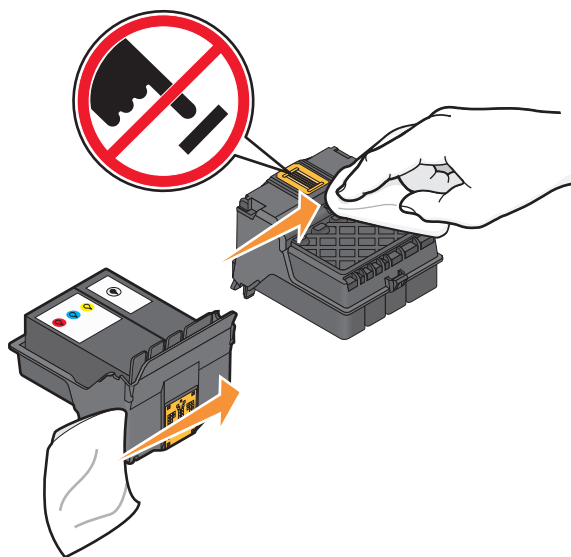


2 Extraiga el cabezal de impresión.

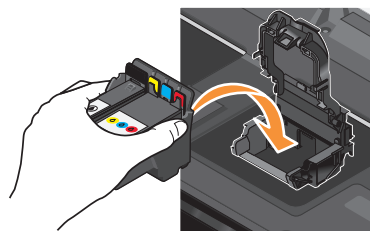


**Advertencia—Posibles daños:** No toque los inyectores del cabezal.

3 Limpie los contactos del cabezal de impresión con un paño limpio y que no suelte pelusa.



4 Vuelva a insertar el cabezal de impresión y, a continuación, cierre el pestillo hasta que haga clic.



5 Cierre la impresora.

**Nota:** Si el hecho de extraer y volver a colocar el cabezal no resuelve el error, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

## No se instaló el software

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la lista de la carpeta Impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, haga lo siguiente:

### **ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO CUMPLE LOS REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA QUE FIGURAN EN LA CAJA DE LA IMPRESORA**

### **DESACTIVE TEMPORALMENTE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD DE WINDOWS ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE**

### **COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB**

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

### **VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA**

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

## El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

### **ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS DE TINTA ESTÁN CORRECTAMENTE INTRODUCIDOS**

- 1 Encienda la impresora y, a continuación, vuelva a abrir la impresora.
- 2 Asegúrese de que los cartuchos están insertados correctamente.  
Los cartuchos deben *encajar* completamente en la ranura de color correspondiente del cabezal de impresión.
- 3 Cierre la impresora.

### **SELECCIONE LA IMPRESORA EN EL CUADRO DE DIÁLOGO IMPRIMIR ANTES DE ENVIAR EL TRABAJO DE IMPRESIÓN**

### **ASEGÚRESE DE QUE EL TRABAJO DE IMPRESIÓN NO ESTÁ EN PAUSA**

## ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ CONFIGURADA COMO LA IMPRESORA PREDETERMINADA

### VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

### RETIRE Y VUELVA CONECTAR EL CABLE USB QUE ESTÁ CONECTADO A LA IMPRESORA

#### COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

### DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

## La impresora imprime páginas en blanco

Es posible que las páginas en blanco se deban a una mala instalación de los cartuchos de tinta.

### VUELVA A INSTALAR LOS CARTUCHOS DE TINTA, LIMPIE EN PROFUNDIDAD Y ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

- 1 Vuelva a instalar los cartuchos de tinta. Consulte “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 13 para obtener más información.

Si los cartuchos no encajan, asegúrese de que está bien colocado el cabezal de impresión y, a continuación, intente instalar los cartuchos de nuevo.

- 2 Cargue papel normal.
- 3 En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, navegue hasta **Limpieza profunda de cabezal**:

 > **Más opciones** > **Limpieza profunda de cabezal**

Se imprimirá una página de limpieza.

- 4 Navegue hasta **Alinear impresora**:

 > **Más opciones** > **Alinear impresora**.


Se imprimirá una página de alineación.

**Nota:** No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

## La impresora está ocupada o no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

### COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ EN MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Si la luz de encendido parpadea lentamente, la impresora está en modo de ahorro. Pulse  para que la impresora salga del modo de ahorro.

Si la impresora no sale del modo de ahorro de energía, restaure la alimentación:

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y espere 10 segundos.
- 2 Inserte el cable de alimentación en la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

Si el problema persiste, compruebe si en el sitio web existen actualizaciones para el software o firmware de la impresora.

### VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

## No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión

Si tiene trabajos esperando en la cola de impresión y no puede eliminarlos para imprimir otros trabajos, es posible que la impresora y el equipo no se estén comunicando.

### REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A INTENTARLO

## No se puede imprimir mediante el USB

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:


### COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

## ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB ESTÁ ACTIVADO EN WINDOWS

- 1 Haga clic en  en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
  - 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `devmgmt.msc`.
  - 3 Pulse **Introduzca elo** en **Aceptar**.  
Se abre el Administrador de dispositivos.
  - 4 Haga clic en el signo más (+) situado junto a los controladores de bus serie universal.  
Si el controlador host USB y el concentrador raíz USB aparecen en la lista, el puerto USB está activado.
- Para obtener más información, consulte la documentación del equipo.


## DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

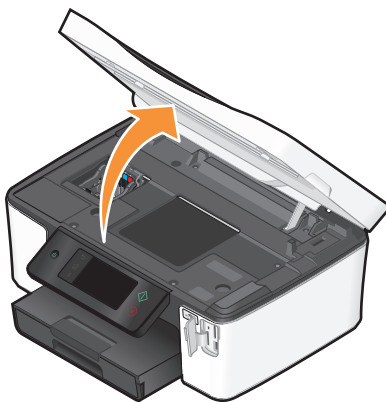
# Solución de problemas de atascos y alimentación de papel


- “Atasco de papel en la impresora” en la página 101
- “Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara” en la página 102
- “Error de alimentación de papel normal o especial” en la página 103

## Atasco de papel en la impresora

**Nota:** Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Compruebe la bandeja de papel o levante el escáner para localizar el papel atascado.

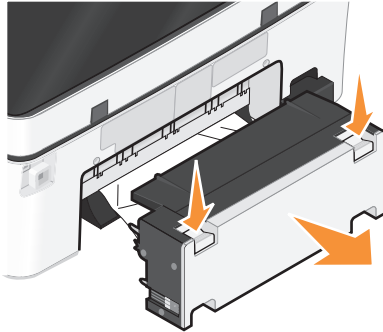


- 3 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.  
**Nota:** Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.
- 4 Pulse  para volver a encender la impresora.

## Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara

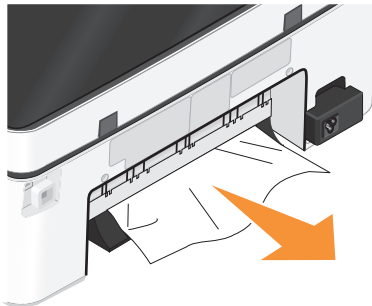
**Nota:** Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Presione hacia abajo los pestillos de la unidad de impresión a doble cara y extráigala.



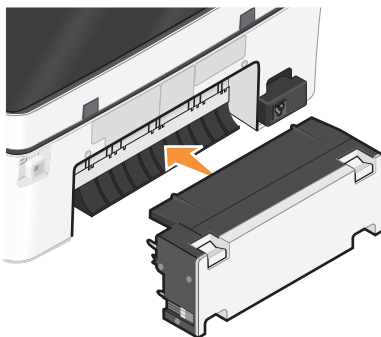
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

- 2 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.



**Nota:** Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 3 Vuelva a insertar la unidad de impresión a doble cara.



- 4 Toque **HECHO** o pulse **OK**, en función del modelo de impresora.
- 5 Reanude el trabajo de impresión en su ordenador.

## Error de alimentación de papel normal o especial

A continuación se describen posibles soluciones en caso de fallo en la alimentación del papel normal o especial, de impresiones inclinadas, o si se pegan o adhieren varias hojas. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### COMPRUEBE EL ESTADO DEL PAPEL

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

### COMPRUEBE LA CARGA DE PAPEL

- Cargue una cantidad más pequeña de papel en la impresora.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).
- Compruebe las instrucciones carga del papel o el papel especial.

### EXTRAIGA CADA PÁGINA UNA VEZ SE HAYA IMPRIMIDO

### AJUSTE LAS GUÍAS DE PAPEL AL PAPEL CARGADO

## Solución de problemas de impresión

- “La calidad en los bordes de la página es baja” en la página 103
- “Rayas o líneas en la imagen impresa” en la página 104
- “La velocidad de impresión es lenta” en la página 104
- “El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones” en la página 104

### La calidad en los bordes de la página es baja

Si la lista de comprobación para antes de aplicar los consejos de Solución de problemas no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

### COMPRUEBE LOS VALORES DE IMPRESIÓN MÍNIMOS

A no ser que esté utilizando la función sin bordes, utilice estos valores de margen de impresión mínimos:

- Márgenes derecho e izquierdo:
  - 6.35 mm (0,25 pulg.) para papel de tamaño Carta
  - 3.37 mm (0,133 pulg.) para todos los tamaños excepto Carta
- Margen superior: 1.7 mm (0,067 pulg.).
- Margen inferior: 12.7 mm (0,5 pulg.).

### SELECCIONE LA FUNCIÓN DE IMPRESIÓN SIN BORDES

- 1 Con un documento o una foto abiertos, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 En la secciones de opciones de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Sin bordes**.

## Rayas o líneas en la imagen impresa

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

### COMPRUEBE LOS NIVELES DE TINTA

Sustituya los cartuchos de tinta vacíos o con poca tinta.

### SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN SUPERIOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

### ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS ESTÁN INSTALADOS CORRECTAMENTE

### ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

### LIMPIEZA O LIMPIEZA PROFUNDA LOS INYECTORES DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

**Nota:** Si estas soluciones no eliminan las rayas o líneas de la imagen impresa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

## La velocidad de impresión es lenta

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

### AUMENTE AL MÁXIMO LA VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DEL EQUIPO

- Cierre todas las aplicaciones que no esté utilizando.
- Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
- Retire del sistema todas las fuentes que no utilice.

### AMPLÍE LA MEMORIA

Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.

### SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN MENOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

### SELECCIONE MANUALMENTE EL TIPO DE PAPEL QUE COINCIDA CON EL QUE ESTÁ UTILIZANDO

### ELIMINE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

## El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones

A continuación, se describen posibles soluciones. Intente una de las siguientes:

### SI UTILIZA UNA CONEXIÓN **USB**, PRUEBE CON UN CABLE **USB** DIFERENTE



## **SI ESTÁ EN RED, RESTAURE LA ALIMENTACIÓN DEL PUNTO DE ACCESO (ROUTER)**

- 1 Desconecte el cable de alimentación desde el punto de acceso.
- 2 Espere diez segundos e inserte el cable de alimentación.

## **Solución de problemas de copia y digitalización**

- “La fotocopiadora o el escáner no responde” en la página 105
- “La unidad del escáner no se cierra” en la página 105
- “Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada” en la página 105
- “Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial” en la página 106
- “No se ha realizado con éxito la digitalización” en la página 106
- “La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo” en la página 106
- “No se puede digitalizar al equipo a través de una red” en la página 107

### **La fotocopiadora o el escáner no responde**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

#### **ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA**

#### **DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA**

### **La unidad del escáner no se cierra**

- 1 Levante la unidad del escáner.
- 2 Elimine la obstrucción con la unidad del escáner abierta.
- 3 Baje la unidad del escáner.

### **Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

#### **LIMPIE EL CRISTAL DE ESCÁNER**

#### **AJUSTE LA CALIDAD DE DIGITALIZACIÓN EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA**

#### **REVISE LOS CONSEJOS SOBRE COPIA, DIGITALIZACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE IMPRESIÓN**

#### **UTILICE UNA VERSIÓN MÁS CLARA DEL DOCUMENTO ORIGINAL O IMAGEN**

**ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DE ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA**

## **Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

**ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DEL ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA**

**SELECCIONE UN TAMAÑO DE PAPEL EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA QUE SE CORRESPONDA CON EL PAPEL CARGADO**

**ASEGÚRESE DE QUE EL VALOR TAMAÑO ORIGINAL SE CORRESPONDE CON EL DOCUMENTO QUE ESTÁ DIGITALIZANDO**

## **No se ha realizado con éxito la digitalización**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

### **COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB**

- 1** Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2** Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3** Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

### **REINICIE EL EQUIPO**

## **La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

**CIERRE OTROS PROGRAMAS DE SOFTWARE QUE NO SE ESTÉN UTILIZANDO**

**UTILICE UNA RESOLUCIÓN DE DIGITALIZACIÓN MENOR**

## **No se puede digitalizar al equipo a través de una red**

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

**ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED.**

**ASEGÚRESE DE QUE EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA ESTÁ INSTALADO**

## **Solución de problemas de correo electrónico**

- "No se pueden enviar mensajes de correo electrónico" en la página 107
- "No se pueden adjuntar los archivos" en la página 107

## **No se pueden enviar mensajes de correo electrónico**

**COMPRUEBE LOS VALORES DE CONFIGURACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO**

Asegúrese de que ha completado correctamente la configuración del correo electrónico y de que ha configurado con correctamente un servidor SMTP.

**COMPRUEBE SU CONEXIÓN DE RED**

Asegúrese de que la impresora esté conectada a una red Ethernet o inalámbrica. La red debe estar conectada a Internet para que la impresora se comunique con el servidor SMTP.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN PROXY**

La configuración del servidor proxy debería permitir conexiones con el servidor SMTP. Para obtener ayuda con el servidor proxy o los valores de SMTP, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

**ASEGÚRESE DE QUE INTRODUCE UNA DIRECCIÓN DE DESTINATARIO DE CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDA**

**ASEGÚRESE DE QUE EL BUZÓN DEL DESTINATARIO NO ESTÉ LLENO**

Esto provocaría la devolución del mensaje a su buzón de entrada.

## **No se pueden adjuntar los archivos**

**SELECCIONE UN TIPO DE ARCHIVO COMPATIBLE (JPEG o PDF)**

**ASEGÚRESE DE QUE EL ARCHIVO NO SEA DEMASIADO GRANDE**

# Solución de problemas de tarjetas de memoria

- “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” en la página 108
- “No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria” en la página 108
- “No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash” en la página 109
- “Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica” en la página 109

## Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria

Antes de buscar una solución al problema, utilice la lista de comprobación siguiente para resolver los problemas de tarjeta de memoria más habituales:

- Asegúrese de que la tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.
- Compruebe que la tarjeta de memoria no está dañada.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria contiene tipos de archivos compatibles.

## No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

### VUELVA A INTRODUCIR LA TARJETA DE MEMORIA

Es posible que haya introducido la tarjeta de memoria demasiado despacio. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a introducirla rápidamente.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

## No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

**Nota:** Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

## Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

### ASEGÚRESE DE QUE TANTO LA IMPRESORA COMO EL EQUIPO DE DESTINO ESTÁN ENCENDIDOS Y PREPARADOS

### SELECCIONE EL NOMBRE DE EQUIPO CORRECTO EN LA LISTA DE LA IMPRESORA

### ASEGÚRESE DE QUE LA RED INALÁMBRICA ESTÉ CONECTADA Y ACTIVADA

Si la conexión inalámbrica está desactivada, utilice el cable USB para conectar la impresora al equipo.

## Solución de problemas de conexión de red

- “Lista de comprobación de solución de problemas de red” en la página 110
- “El botón Continuar no está disponible” en la página 111
- “No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo” en la página 112
- “Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)” en la página 113

# Lista de comprobación de solución de problemas de red

Antes de empezar a solucionar los problemas de la impresora inalámbrica, compruebe lo siguiente:

## Conexión en red general

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora, el equipo y el punto de acceso inalámbrico están enchufados y encendidos.
- La red inalámbrica funciona de modo correcto.  
Intente acceder a otros equipos de su red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.
- La dirección IP, la pasarela y la máscara de red son correctas para la red.  
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.
- Todos los conmutadores, concentradores y cualquier otro dispositivo de conexión están encendidos.

## Conexión de red Ethernet

Asegúrese de lo siguiente:

- El cable Ethernet y los conectores no están dañados.  
Compruebe que los extremos de los conectores no han sufrido ningún daño evidente. Si es posible, utilice un cable nuevo. Puede que el daño del cable no sea evidente.
- El cable Ethernet está firmemente conectado a la impresora y al concentrador de red o la conexión mural.

## Red inalámbrica

Asegúrese de lo siguiente:

- El SSID es correcto.  
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.
- La clave WEP o la frase de contraseña WPA es correcta (si la red es segura).  
Acceda al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.  
Si no sabe si la información de seguridad es correcta, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La impresora y el equipo están dentro del intervalo de la red inalámbrica.  
En la mayoría de las redes, la impresora y el equipo deben encontrarse a menos de 30 metros (30 pies) respecto al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- El indicador luminoso Wi-Fi verde esmeralda está encendido.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.

Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.


Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen monitores, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

- El equipo no está conectado a una VPN.
- Cualquier cortafuegos que no sea de Microsoft del equipo está actualizado a la versión más reciente y permite que el software de la impresora se comunique a través de la red.


## El botón Continuar no está disponible

Intente llevar a cabo las siguientes soluciones en el orden en el que aparecen hasta que se active el botón Continuar y se pueda hacer clic:

### COMPRUEBE QUE EL CABLE USB ESTÁ BIEN CONECTADO A LOS PUERTOS USB EN EL EQUIPO Y LA IMPRESORA

Los puertos USB llevan el símbolo .

### ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCHUFADA Y ENCENDIDA

Compruebe si el botón  está encendido. Si acaba de encender la impresora, es posible que necesite desconectar el cable USB y volver a conectarlo.

### ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB DEL EQUIPO FUNCIONA

Pruebe el puerto USB conectando otros dispositivos. Si puede utilizar con éxito otros dispositivos conectados al puerto, entonces funciona bien.

Si no funciona el puerto USB en el equipo, inténtelo utilizando los otros puertos USB del equipo.

### ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE USB FUNCIONA

Pruebe con un cable USB diferente. Si está utilizando un cable de más de 3,047 metros, inténtelo utilizando un cable más corto.

### ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ UTILIZANDO EL CD CORRECTO PARA SU MODELO DE IMPRESORA

Compare el modelo de impresora del CD con el de la impresora. Los números deben coincidir con exactitud o estar dentro de la misma serie.

Si tiene alguna duda, busque una versión actualizada del software de la impresora en nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación del software de la impresora" en la *Guía del usuario*. Se puede acceder a la *Guía del usuario* desde el enlace que aparece en la parte inferior de la pantalla de instalación.

### VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora y, a continuación, vuélvalo a conectar.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Encienda la impresora y reanude la instalación en el equipo.

## ¡INTENTE EJECUTAR EL PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE NUEVO


- 1 Cierre el programa de instalación.
- 2 Retire el CD, y, a continuación, reinicie el equipo.
- 3 Introduzca el CD y ejecute el programa de instalación de nuevo.

### Notas:

- Cuando llegue a la pantalla **Software ya instalado**, asegúrese de que selecciona la opción **Instalar una impresora**.
- Si ya ha configurado la impresora, seleccione **Equipo adicional** cuando llegue a la pantalla **¿Desea configurar una nueva impresora?** para saltarse el asistente de configuración de hardware.

## COMPRUEBE QUE EL EQUIPO ES CAPAZ DE RECONOCER LA ACTIVIDAD DEL USB EN EL PUERTO USB

Abra el Administrador de dispositivos para comprobar si tiene actividad cuando se conecta un dispositivo USB a un puerto USB:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `devmgmt.msc`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre el Administrador de dispositivos.

- 4 Observe la ventana del Administrador de dispositivos mientras conecta un cable USB u otro dispositivo al puerto USB. La ventana se actualiza cuando el Administrador de dispositivos reconoce la conexión USB.
  - Si hay actividad en el Administrador de dispositivos pero no ha funcionado ninguna de las soluciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
  - Si no hay actividad en el Administrador de dispositivos, es posible que el problema esté relacionado con el equipo y la compatibilidad con el USB. El equipo debe reconocer la conexión USB para que la instalación se realice correctamente.

## No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo

Los cortafuegos de otros fabricantes (que no sean Microsoft) pueden interferir en la impresión inalámbrica. Si la impresora y el equipo están configurados de forma adecuada y la red inalámbrica funciona, pero la impresora no imprime de forma inalámbrica, es posible que el problema se deba al cortafuegos. Si hay un cortafuegos (distinto del cortafuegos de Windows) en el equipo, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Actualice el cortafuegos mediante la actualización más reciente que le ofrezca el fabricante. Consulte la documentación incluida con el cortafuegos para obtener instrucciones acerca de cómo llevar a cabo esta acción.
- Si hay programas que solicitan acceso al cortafuegos cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite la ejecución de dichos programas.
- Desactive el cortafuegos de forma temporal e instale la impresora inalámbrica en el equipo. Vuelva a activar el cortafuegos cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.



## Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)


Cuando se conecte a la mayor parte de *redes privadas virtuales* (VPN) perderá la conexión con una impresora inalámbrica de la red local. La mayor parte de VPN permiten al usuario comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

### Solución de problemas de inalámbricos

- “Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica” en la página 113
- “No se puede imprimir a través de la red inalámbrica” en la página 113
- “el indicador Wi-Fi no está encendido” en la página 116
- “El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)” en la página 116
- “El indicador Wi-Fi sigue en naranja” en la página 117
- “El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación” en la página 118
- “Servidor de impresión inalámbrica no instalado” en la página 121
- “Aparece el mensaje “Comunicación no disponible” cuando se imprime de forma inalámbrica” en la página 121
- “Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)” en la página 113
- “Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente” en la página 123

### Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica

**1** En la pantalla de inicio, navegue hasta **Restablecer valores de red**:

 > **Configuración de red** > **Restablecer valores de red**

**2** Toque **Sí**.

Los valores inalámbricos de la impresora vuelven a ser los predeterminados de fábrica. Para realizar una comprobación, imprima una página de configuración de red.

### No se puede imprimir a través de la red inalámbrica

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y, a continuación, volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, vea la lista de comprobación de solución de problemas y, a continuación, haga lo siguiente:

#### APAGUE Y ENCIENDA EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

En ocasiones, si vuelve a apagar y encender el punto de acceso, se actualizan las conexiones de red y se resuelven los problemas de conectividad.

## DESCONÉCTESE DE LA SESIÓN DE VPN

Cuando está conectado a otra red a través de una conexión de VPN, no podrá acceder a la impresora a través de la red inalámbrica. Finalice la sesión de VPN e intente imprimir de nuevo.

## ASEGÚRESE DE QUE EL MODO DEMO ESTÁ DESACTIVADO

Compruebe si la impresora dispone de Modo demo. Las funciones seleccionadas de la impresora no están disponibles cuando se activa el Modo demo.

En el panel de control de la impresora, vaya a **Modo demo**:

 > **Modo demo**.

Seleccione **Desactivado** y guarde la configuración.

## COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy), la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
  - o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una clave WEP distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access), la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
  - o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

**Nota:** Si no dispone de esta información, consulte la documentación que acompaña a la red inalámbrica o póngase en contacto con el responsable de la instalación de dicha red.

## COMPRUEBE SI EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO DISPONE DE UN BOTÓN DE ASOCIACIÓN/REGISTRO

Es posible que en Europa, Oriente Medio y África, en los dispositivos de banda ancha inalámbricos como LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet tenga que pulsar un botón de registro/asociación al añadir la impresora a la red inalámbrica.

Si está utilizando uno de estos dispositivos y necesita más información, consulte la documentación que se incluye en el dispositivo, o póngase en contacto con su *proveedor de servicios de Internet*.

## SEPRE SU PUNTO DE ACCESO DE OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Puede haber interferencias temporales de dispositivos electrónicos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

## ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL ROUTER INALÁMBRICO

El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y del router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

## COMPRUEBE LA CALIDAD DE LA SEÑAL INALÁMBRICA

Imprima la página de configuración de red y compruebe la calidad de la señal. Si la calidad de la señal aparece en la lista como buena o excelente, el problema se debe a otro factor.

## COMPRUEBE LOS VALORES DE SEGURIDAD AVANZADA

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

**Nota:** Si no sabe cómo llevar a cabo estos cambios, consulte la documentación que acompaña al router inalámbrico o póngase en contacto con el responsable de la instalación de la red inalámbrica.

## COMPRUEBE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRA CONECTADO AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

## ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED INALÁMBRICA

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

**1** Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo.

- a** Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) en el campo de dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**4** Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

**b** Escriba el nombre de usuario y la contraseña del router cuando se le solicite.

**c** Haga clic en **Aceptar**.

**d** En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en cualquier otra sección donde se almacenen los valores. Aparecerá el SSID.

**e** Anote el SSID.

**Nota:** Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

**2** Imprima la página de configuración de red de la impresora.

En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.



### 3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

## el indicador Wi-Fi no está encendido

### COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Si el indicador luminoso Wi-Fi está apagado, asegúrese de que  está encendido. Si el indicador luminoso  no está encendido, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a un enchufe que funcione.
- Si la impresora está conectada a una toma de corriente eléctrica, asegúrese de que está encendida y de que funciona.

## El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)


Si ha finalizado la configuración de la impresión inalámbrica y todos los valores parecen correctos pero la impresora no imprime, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

### DEJE QUE FINALICE LA INSTALACIÓN INALÁMBRICA

No intente imprimir, extraer el CD de instalación ni desconectar el cable de instalación hasta que vea la pantalla Configuración inalámbrica satisfactoria.


### ACTIVE LA IMPRESORA

Confirme que la impresora está activada:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora nueva; en el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 5 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

### SELECCIONE LA IMPRESORA INALÁMBRICA


Es posible que tenga que seleccionar la impresora inalámbrica del equipo para utilizar la impresora de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.

- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta con el nombre y número de modelo correspondientes seguido de "(red)".
- 5 En el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 6 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

## SELECCIONE EL PUERTO INALÁMBRICO

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

## El indicador Wi-Fi sigue en naranja

Si el indicador Wi-Fi está en naranja, es posible que indique que la impresora está:

- No configurada en modo de infraestructura
- Esperando a realizar una conexión ad hoc con otro dispositivo inalámbrico
- No conectada a una red inalámbrica

Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

## COMPRUEBE EL NOMBRE DE LA RED

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

## COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

### Si está utilizando seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.  
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

### Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.  
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

## ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies, mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y de router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de red.

## COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

## El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### ASEGÚRESE DE QUE EL PUNTO DE ACCESO ESTÁ ENCENDIDO

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

### MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

## ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies, mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y de router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

## COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Una clave WEP o frase de contraseña WPA es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de una red inalámbrica con seguridad WEP debe compartir la misma clave WEP, y todos los dispositivos de una red inalámbrica con seguridad WPA deben compartir la misma frase de contraseña WPA.

**Nota:** Asegúrese de copiarla con exactitud, incluidas las letras en mayúscula, y guárdela en un lugar seguro para futura referencia.

### Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.  
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

### Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:


- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.  
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

## COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte “¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?” en la página 89.

## HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

- 1 En caso de que lo desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso:
  - a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
  - b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
  - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**d** Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

**2** Haga ping en el punto de acceso:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**c** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**d** Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico. Por ejemplo:  
`ping 192.168.1.100`

**e** Pulse **Intro**.

**3** Compruebe si el punto de acceso responde:

- Si responde el punto de acceso, verá que aparecen varias líneas que comienzan por "Respuesta desde". Es posible que la impresora no se haya conectado a la red inalámbrica. Apague la impresora y, a continuación, reiníciela para intentar conectarse de nuevo.
- Si el punto de acceso no responde, tardará varios segundos y verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

**a** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `ncpa.cpl` y, a continuación, pulse **Intro**.

**c** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

**d** Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

**e** Haga clic con el botón secundario del ratón y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

## **ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO SE PUEDE COMUNICAR CON LA IMPRESORA**

**1** Obtenga la dirección IP de la impresora imprimiendo una página de configuración de red.

**2** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**3** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**4** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**5** Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo:

`ping 192.168.1.100`

**6** Pulse **Intro**.

**7** Si la impresora responde, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde la impresora. Esto garantiza que el equipo se comunica con la impresora.

Si la impresora no responde, aparecerá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

- El equipo podría no estar conectado a la red.
- Es posible que tenga que cambiar la configuración de la impresora. Vuelva a ejecutar la utilidad de configuración inalámbrica



## VUELVA A CONFIGURAR LA IMPRESORA PARA EL ACCESO INALÁMBRICO

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Volver a ejecutar la configuración inalámbrica también puede resolver problemas por una configuración errónea que se produjo al configurar la impresora para el acceso inalámbrico.

### Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso.
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso, debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

**1** Haga clic en  o en **Inicio**.

**2** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

**3** Seleccione **Inicio de la impresora**.

**4** Haga clic en la ficha **Valores**.

**5** Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.

**Nota:** Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

**6** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Servidor de impresión inalámbrica no instalado

Puede que aparezca un mensaje durante la instalación que indique que la impresora no tiene ningún servidor de impresión inalámbrica instalado. Si está seguro de que la impresora puede imprimir de forma inalámbrica, pruebe lo siguiente:

### COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

## Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### ASEGÚRESE DE QUE SU EQUIPO E IMPRESORA TIENEN DIRECCIONES IP VÁLIDAS PARA LA RED

Si utiliza un portátil y tiene activada la configuración de ahorro de energía, puede que aparezca el mensaje "Comunicación no disponible" en la pantalla del equipo cuando intente imprimir de forma inalámbrica. Esto puede suceder si se ha apagado el disco duro del portátil.

Si ve este mensaje, espere unos segundos e intente imprimir de nuevo. El portátil y la impresora necesitan unos segundos para volver a encenderse y conectarse de nuevo a la red inalámbrica.

Si vuelve a ver este mensaje después de haber esperado lo suficiente como para que la impresora y el portátil se conecten a la red, es posible que haya un problema con la red inalámbrica.

Asegúrese de que tanto el portátil como la impresora han recibido direcciones IP:

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

**4** Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

### Localización de la dirección IP de una impresora

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

Si la impresora o el portátil no tienen una dirección IP o si su dirección sigue la estructura 169.254.x.y (donde x e y son dos números entre 0 y 255):

**1** Apague el dispositivo que no tenga una dirección IP válida (el portátil, la impresora o ambos).

**2** Encienda los dispositivos.

**3** Vuelva a comprobar las direcciones IP.

Si el portátil o la impresora siguen sin recibir una dirección IP válida, hay un problema con la red inalámbrica. Intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) está encendido y funciona.
- Retire todos los objetos que puedan bloquear la señal.
- Desconecte temporalmente los dispositivos inalámbricos no necesarios de su red y detenga cualquier actividad intensiva en la red, como grandes transferencias de archivos o juegos en la red. Si la red está demasiado ocupada, es posible que la impresora no reciba la dirección IP en el tiempo permitido.
- Asegúrese de que el servidor DHCP, que puede ser también su router inalámbrico, funcione y esté configurado para asignar direcciones IP. Si no está seguro de cómo comprobarlo, consulte el manual que viene con su router inalámbrico para obtener más información.

Si la impresora y el equipo tienen direcciones IP válidas y la red funciona correctamente, siga solucionando el problema.

### ASEGÚRESE DE HABER SELECCIONADO EL PUERTO INALÁMBRICO

**1** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.


**4** Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.

**5** Haga clic en la ficha **Puertos**.

**6** Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.

- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

### **ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ HABILITADA LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL**

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.  
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Haga clic en la casilla que está al lado de **Habilitar compatibilidad bidireccional** si aún no está activada.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

### **Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente**

Es posible que su impresora funcione durante un breve periodo de tiempo y, después, deje de funcionar, aunque aparentemente no haya cambiado nada en la red inalámbrica.

Son muchos los problemas que pueden interrumpir la comunicación de red y, en ocasiones, se produce más de un problema al mismo tiempo. A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

### **DESCONÉCTESE DE TODAS LAS REDES PRIVADAS VIRTUALES (VPN) CUANDO INTENTE UTILIZAR LA RED INALÁMBRICA**

La mayor parte de *VPN* permite a los equipos comunicarse únicamente con la *VPN* y con ninguna otra red al mismo tiempo. Desconéctese de la *VPN* antes de instalar el controlador en el equipo o antes de ejecutar la configuración inalámbrica en el equipo.

Para comprobar si el equipo se encuentra conectado actualmente a una *VPN*, abra el software de cliente de *VPN* y compruebe sus conexiones de *VPN*. Si no tiene instalado un software de cliente de *VPN*, compruebe las conexiones manualmente utilizando el cliente de *VPN* de Windows.

Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la *VPN* al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la *VPN* debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

### **COMPRUEBE EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO) Y VUELVA A ENCENDERLO**

## **ELIMINE LA CONGESTIÓN DE RED**

Si una red inalámbrica está demasiado ocupada, el equipo y la impresora pueden tener dificultades para comunicarse entre sí. Algunas causas de la congestión de la red inalámbrica pueden ser las siguientes:

- Transferencia de grandes archivos en la red
- Juegos en red
- Aplicaciones de intercambio de archivos par a par
- Flujos de vídeos
- Demasiados equipos conectados en la red inalámbrica a la vez

## **ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS**

Los aparatos comunes del hogar pueden interrumpir de forma potencial la comunicación de la red inalámbrica. Los teléfonos inalámbricos (pero no los teléfonos móviles), hornos microondas, dispositivos de videovigilancia para bebés, prácticamente cualquier electrodoméstico de cocina, equipo de vigilancia inalámbrico, redes inalámbricas cercanas y cualquier aparato que contenga un motor puede interrumpir la comunicación de red inalámbrica.

Intente encender las fuentes potenciales de interferencia y compruebe si efectivamente son la causa del problema. Si lo es, separe la red inalámbrica del dispositivo.

## **CAMBIE EL CANAL QUE UTILIZA EL ROUTER INALÁMBRICO**

En ocasiones, puede eliminar la interferencia provocada por fuentes desconocidas cambiando el canal que utiliza su router inalámbrico. Existen tres canales distintos en un router. Compruebe la documentación del dispositivo que acompaña a su router para determinar cuál de los tres canales es el correcto. Se ofrecen otros canales como opciones, pero se superponen. Si el router está configurado para utilizar la configuración predeterminada, cambie la configuración del canal para utilizar un canal diferente. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo cambiar el canal.

## **CONFIGURE EL ROUTER INALÁMBRICO CON UNO SOLO SSID**

Muchas redes inalámbricas utilizan el SSID que había configurado originalmente el fabricante para su uso. El uso del SSID predeterminado puede causar problemas cuando hay más de una red funcionando en el mismo área con el mismo SSID. La impresora o el equipo pueden intentar conectarse a una red incorrecta, aunque parezca que están intentando conectarse a la correcta.

Para evitar este tipo de interferencia, cambie el SSID predeterminado de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router si no está seguro de cómo cambiar el SSID.

**Nota:** Si cambia el SSID en el router, debe cambiarlo también en los demás dispositivos que accedan a su red inalámbrica.

## **ASIGNE DIRECCIONES IP ESTÁTICAS A TODOS LOS DISPOSITIVOS DE LA RED**

La mayor parte de las redes inalámbricas utiliza un servidor DHCP (protocolo de configuración dinámica de host) integrado en el router inalámbrico para asignar a los clientes direcciones IP en la red inalámbrica. Las direcciones DHCP se asignan cuando se necesitan, como cuando se añade un dispositivo a la red inalámbrica o cuando se encienden. Los dispositivos inalámbricos deben enviar una solicitud al router y, en respuesta, recibirán una dirección IP, de modo que puedan funcionar en la red. El router lleva a cabo muchas otras tareas además de asignar direcciones, por eso, en ocasiones no responde con la suficiente rapidez para asignar una dirección. En ocasiones, el dispositivo que realiza la solicitud se detiene antes de recibir una dirección.

Intente asignar direcciones IP estáticas a todos los dispositivos de la red para solucionar el problema. Las direcciones IP estáticas reducen el trabajo de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router y la documentación del sistema operativo si no está seguro de cómo asignar direcciones IP estáticas.

Para asignar una dirección IP estática a la impresora, siga estos pasos:

- 1** Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.
- 2** Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.
- 3** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.  
Se carga la página web de la impresora.
- 4** Haga clic en el enlace **Configuración**.
- 5** Haga clic en el enlace **TCP/IP**.
- 6** Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.
- 7** Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.
- 8** Haga clic en el botón **Enviar**.  
Aparece el mensaje de envío de selección.

Confirme que la dirección IP está actualizada; para ello, introduzca la dirección IP estática en el campo de dirección del navegador y compruebe si se vuelve a cargar la página web de la impresora.

## **COMPRUEBE LOS ELEMENTOS CONOCIDOS CON EL ROUTER INALÁMBRICO**

Algunos routers inalámbricos han presentado defectos que identificaron y resolvieron los fabricantes. Visite el sitio web empresarial del fabricante del router. Compruebe que no hay actualizaciones o consejos del fabricante. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo acceder al sitio web del fabricante.

## **COMPRUEBE QUE NO HAY ACTUALIZACIONES DEL ADAPTADOR INALÁMBRICO**

Si tiene problemas de impresión desde un equipo en particular, compruebe el sitio web del fabricante de la tarjeta del adaptador de red en ese equipo. Es posible que esté disponible un controlador actualizado que podría resolver el problema.

## **CAMBIE TODOS LOS DISPOSITIVOS DE RED AL MISMO TIPO**

Es posible juntar en la misma red inalámbrica con un funcionamiento correcto los dispositivos 802.11b, 802.11g y 802.11n, pero los dispositivos más rápidos evitarán en ocasiones la comunicación de los dispositivos más lentos. Los dispositivos inalámbricos están diseñados para esperar a que haya un hueco en la comunicación de la red inalámbrica antes de intentar enviar la información. Si los dispositivos más nuevos y rápidos están utilizando constantemente la red inalámbrica, los dispositivos más viejos y lentos no podrán enviar datos.

Intente encender los dispositivos de red del mismo tipo y ver si mejora la comunicación de red. Si, de este modo, se resuelve el problema, puede ser necesario que actualice sus dispositivos y sustituya los más antiguos por adaptadores de red más nuevos.

## **ADQUIERA UN NUEVO ROUTER**

Si el router tiene varios años, puede que no sea totalmente compatible con los dispositivos inalámbricos más recientes de la red. Considere la opción de adquirir un nuevo router que cumpla totalmente con las especificaciones 802.11 IEEE.

# Índice alfabético

## A

- actualización de la lista de aplicaciones 63
- actualización del software de la impresora 23
- ad hoc
  - SSID 73
  - WEP 73
- ad hoc, red 85
- ad hoc, red inalámbrica
  - agregar una impresora 76
  - crear con Windows 73
- adicionales, equipos
  - instalar impresora inalámbrica 71
- ahorro de energía
  - mediante el Modo eco 19
- Ahorro de energía, tiempo de espera
  - modificar 19
- ahorro de energía, tinta y papel 8
- ahorro de papel
  - mediante el Modo eco 19
- AliceBox 72
- alineación del cabezal de impresión 92
- almacenamiento de valores predeterminados de papel 34
- ampliación de una imagen 54
- aplicaciones, lista
  - actualizar 63
- archivo, tipos
  - compatibles 41
- asignación de una dirección IP 91
- atasco de papel en la impresora 101
- atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 102
- atascos y problemas de alimentación del papel, solución de problemas
  - atasco de papel en la impresora 101
  - atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 102
  - papel normal o especial 103

## B

- baja calidad de la imagen digitalizada 105
- baja calidad en los bordes de la página 103
- bandeja
  - cargar papel 25
- banner, papel
  - cargar 34
- bidireccional, comunicación
  - activar 121
- blanco y negro, digitalización 62
- Bluetooth
  - configurar el nivel de seguridad 47
  - configurar una conexión 45
  - imprimir 47
- botón Continuar, atenuado 111
- botón Continuar, no está disponible 111
- botón Continuar, no funciona 111
- botones
  - panel de control de la impresora 15
- brillante, papel
  - cargar 31
- búsqueda
  - dirección MAC 89
  - información 9
  - publicaciones 9
  - sitio web 9

## C

- cabezal de impresión
  - alinear 92
  - ubicación 12
- cabezal de impresión, error 96
- cabezal de impresión, inyectores
  - limpiar 93
- cable
  - instalación 84
  - USB 84
- calidad de copia, ajuste 54
- cámara
  - conectar 43
- cambio de la configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 73

- cambio de modo de impresión 50
- cambio de tiempo de espera de ahorro de energía 19
- cambio de una conexión inalámbrica
  - a una conexión USB 76
- cambio de una conexión USB
  - a una conexión inalámbrica 76
- cancelación
  - correo electrónico 68
  - trabajo de copia 57
  - trabajo de digitalización 63
  - trabajo de impresión 51
- carga
  - bandeja del papel 25
  - documentos en el cristal del escáner 35
  - sobres 38
  - sobres o papel fotográfico 28
  - varios tipos de papel 31
- Centro de servicios 95
- clasificación de copias 55
- clave, índice 91
- Club Internet 72
- compatibles, sistemas operativos 20
- compatibles, tarjetas de memoria y tipos de archivos 41
- componentes
  - esquema 11
- comprobación de los niveles de tinta 92
- comprobación de una impresora que no responde 95
- comunicación no disponible
  - mensaje 121
- conexión
  - configuraciones 88
- conexión de red
  - direcciones IP 90
  - localizar dirección IP de la impresora 90
  - localizar dirección IP del equipo 90
- conexión de red (Ethernet) convencional para Windows 80
- configuración
  - dirección IP 72

- valores de correo electrónico 64
- configuración de la impresora
  - en una red convencional (Windows) 80
  - en una red inalámbrica (Windows) 71
- enviar por correo electrónico 64
- configuración de red, página imprimir 70
- configuración del correo electrónico 64
- contraseña 82
- control de la impresora, panel
  - botones e iconos 15
  - limpiar 94
  - ubicación 11
- copia 52
  - ajustar la calidad 54
  - ampliar una imagen 54
  - clasificar copias 55
  - documentos a dos caras 53
  - en ambas caras del papel 56
  - fotos 53
  - imágenes de varias páginas en una hoja 56
  - oscurecer o aclarar una copia 54
  - Páginas por hoja 56
  - reducir una imagen 54
  - repetir una imagen 55
  - sugerencias 52
  - tarjetas de identificación 53
- copia y digitalización, solución de problemas
  - baja calidad de la imagen digitalizada 105
  - digitalizaciones parciales de documentos o fotos 106
  - la digitalización no se ha realizado con éxito 106
  - la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 106
  - la fotocopidora o el escáner no responde 105
  - no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 107
- copia, solución de problemas
  - la unidad del escáner no se cierra 105
- copia, trabajo
  - cancelar 57
- copias
  - realizar 52

- correo electrónico
  - configurar 64
- correo electrónico, valores
  - configurar 64
- cortafuegos en el equipo 112

## D

- desinstalación del software de la impresora 23
- detención
  - trabajo de impresión 50
- digitalización
  - crear un PDF desde una digitalización 62
  - documentos para editar 61
  - documentos para enviar por correo electrónico 61
  - en blanco y negro 62
  - en un equipo 58
  - en una red 58
  - en una tarjeta de memoria 59
  - en una unidad flash 59
  - fotos para editar 60
  - mediante la pantalla táctil 58
  - mejorar la calidad 62
  - PIN 63
  - sugerencias 58
- digitalización, trabajo
  - cancelar 63
- dirección IP, asignación 91
- doble cara
  - ampliar tiempo de secado 48
  - copiar automáticamente 56
  - copiar de forma manual 56
  - imprimir automáticamente 48
  - imprimir manualmente 49
- doble cara, unidad de impresión
  - ubicación 12
- documentos
  - adjuntar a correo electrónico 67
  - cargar en el cristal del escáner 35
  - digitalizar mediante la pantalla táctil 58
  - digitalizar para editar 61
  - digitalizar para enviar por correo electrónico 67
  - imprimir 36
- documentos o fotos, digitalizaciones parciales 106

## E

- edición
  - fotos mediante la pantalla táctil 42
- el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 104
- electrodomésticos
  - red inalámbrica 87
- en la pantalla no se muestra el idioma correcto 96
- energía
  - ahorrar 8
- envío de un mensaje de correo electrónico
  - adjuntar fotos o documentos 67
  - digitalizar un documento o foto 67
- envío por correo electrónico
  - adjuntar fotos o documentos 67
  - cancelar 68
  - digitalizar un documento o foto 67
  - documentos digitalizados 61
  - Libreta de direcciones 65
  - sugerencias 66
- error en el uso de la tarjeta de memoria 108
- escáner, cristal
  - limpiar 94
  - ubicación 11
- escáner, tapa
  - ubicación 11
- escáner, unidad
  - ubicación 12
- Ethernet 88
- Ethernet, conexión en red
  - para Windows 80
- Ethernet, configuración
  - información necesaria para 79
- Ethernet, puerto
  - ubicación 12
- Ethernet, red
  - información necesaria para configurar la impresión Ethernet 79
- etiquetas
  - cargar 32
  - imprimir 39
- exterior de la impresora
  - limpiar 93



## F

- fábrica, valores predeterminados
  - restablecer 19
  - restablecer servidor interno de impresión inalámbrica 113
- felicitación, tarjetas
  - cargar 31
- fichas
  - cargar 31
- flash, unidad
  - digitalizar en 59
  - imprimir documentos desde 37
  - imprimir fotos mediante la hoja de prueba 44
  - introducir 40
- fotográficas, tarjetas
  - cargar 33
- fotográfico, papel
  - cargar 28, 31
- fotos
  - adjuntar a correo electrónico 67
  - ajustar el brillo 42
  - aplicar efectos de color 42
  - copiar fotos 53
  - digitalizar para editar 60
  - digitalizar para enviar por correo electrónico 67
  - editar mediante la pantalla táctil 42
  - girar 42
  - imprimir fotografías mediante la hoja de prueba 44
  - imprimir mediante el panel de control de la impresora 41
  - mejorar automáticamente 42
  - realizar copias sin bordes 54
  - recortar 42
  - reducir efecto ojos rojos 42
- fotos desde un dispositivo de memoria
  - imprimir mediante el software de la impresora 43
- Francia
  - instrucciones especiales de configuración de la red inalámbrica 72
- FreeBox 72
- fuelle de alimentación, puerto
  - ubicación 12

## I

- iconos
  - panel de control de la impresora 15
  - pantalla de inicio 16
- identificación, tarjetas
  - copiar 53
- idioma
  - modificar 96
- impresión
  - a dos caras 48, 49
  - clasificar 36
  - desde un dispositivo compatible con Bluetooth 47
  - desde una cámara compatible con PictBridge 43
  - documentos 36
  - documentos de tarjetas de memoria o unidades flash 37
  - en ambas caras del papel 48, 49
  - etiquetas 39
  - fotos desde un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora 43
  - fotos mediante el panel de control de la impresora 41
  - fotos mediante la página de prueba 44
  - orden de las páginas inverso 37
  - página de configuración de red 70
  - papel de tamaño personalizado 39
  - sobres 38
  - sugerencias 36
  - última página en primer lugar 37
  - varias páginas en una hoja 37
- impresión en modo de borrador 50
- impresión, modo
  - modificar 50
- impresión, solución de problemas
  - baja calidad en los bordes de la página 103
  - el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 104
  - no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 100
  - rayas o líneas en la imagen impresa 104

- velocidad lenta de impresión 104
- impresión, trabajo
  - cancelar 51
  - detener 50
  - reanudar 50
- impresora
  - compartir 78
  - compartir en Windows 78
- impresora como predeterminada, configuración 49
- impresora no imprime
  - inalámbrica 112
- impresora, impresión de páginas en blanco 99
- impresora, software
  - desinstalar 23
  - instalar 24
- inalámbrica 76, 88
  - impresora no imprime 112
  - solucionar problemas 113, 116
- inalámbrica, absorción de señal 87
- inalámbrica, compatibilidad de red 69
- inalámbrica, configuración
  - información necesaria para 70
- inalámbrica, red
  - agregar una impresora a una red ad hoc existente 76
  - configuraciones domésticas habituales 82
  - crear una red ad hoc con Windows 73
  - información de seguridad 82
  - información necesaria para configurar la impresión inalámbrica 70
  - instalar la impresora (Windows) 71
  - intensidad de la señal 86
  - interferencia 87
  - seguridad 69
  - solucionar problemas 110
  - solucionar problemas de comunicación 123
  - SSID 81
  - tipos de redes inalámbricas 85
- inalámbrica, señal
  - intensidad 86
- inalámbrico, servidor de impresión
  - no instalado 121

- inalámbricos, solución de problemas
    - cambiar configuración
      - inalámbrica tras la instalación (Windows) 73
    - el indicador Wi-Fi no está encendido 116
    - impresora y equipo en redes distintas 88
    - indicador Wi-Fi parpadea en naranja 118
    - indicador Wi-Fi sigue en naranja 117
    - la impresora funciona de modo intermitente en la red inalámbrica 123
    - las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 109
    - no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 113
    - indicador Wi-Fi, iluminado en verde impresora no imprime 116
    - indicador Wi-Fi, parpadea en naranja 118
    - indicador Wi-Fi, sigue en naranja 117
    - información
      - buscar 9
    - información necesaria para la configuración de la impresora en una red Ethernet 79
    - información necesaria para la configuración de la impresora en una red inalámbrica 70
    - infraestructura, red 85
    - inicio, pantalla
      - iconos 16
    - instalación
      - cable 84
      - impresora en red 91
    - instalación de la impresora en una red convencional (Windows) 80
    - en una red inalámbrica (Windows) 71
    - instalación de la impresora en una red convencional (Windows) 80
    - instalación de la impresora inalámbrica
      - equipos adicionales 71
    - instalación de software
      - opcional 22
    - instalación del software de la impresora 24
    - instalación, solución de problemas en la pantalla no se muestra el idioma correcto 96
    - error del cabezal de impresión 96
    - impresora imprimiendo páginas en blanco 99
    - la impresora no responde 100
    - la página no se imprime 98
    - no se puede imprimir mediante el USB 100
    - software no instalado 98
    - interferencia
      - red inalámbrica 87
    - interno, servidor de impresión inalámbrico
      - restablecer a los valores predeterminados de fábrica 113
    - introducción de una tarjeta de memoria o una unidad flash 40
    - inverso, orden de las páginas 37
    - IP, dirección 90
      - configurar 72
  - L**
    - la digitalización no se ha realizado con éxito 106
    - la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 106
    - la fotocopiadora o el escáner no responde 105
    - la impresora no imprime de forma inalámbrica 116
    - la impresora no responde 100
    - la página no se imprime 98
    - la unidad del escáner no se cierra 105
    - la velocidad de impresión es lenta 104
    - las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 109
    - Libreta de direcciones, correo electrónico
      - configurar 65
    - libreta de teléfonos, correo electrónico
      - configurar 65
  - limpieza de los inyectores del cabezal de impresión 93
  - limpieza del exterior de la impresora 93
  - limpieza del panel de control de la impresora 94
  - lista de comprobación
    - antes de solucionar el problema 95
    - solucionar problemas de tarjeta de memoria 108
  - lista de contactos, correo electrónico
    - configurar 65
  - LiveBox 72
- M**
- MAC, dirección 89
    - buscar 89
  - MAC, filtrado de direcciones 89
  - mejora de la calidad de digitalización 62
  - memoria, tarjeta
    - digitalizar en 59
    - imprimir documentos desde 37
    - imprimir fotos mediante la hoja de prueba 44
    - introducir 40
    - tipos compatibles 41
  - mínimos, requisitos del sistema 20
  - Modo eco
    - usar 19
  - múltiples, claves WEP 91
- N**
- N9UF Box 72
  - navegación por menús
    - mediante la pantalla táctil 17
  - no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 107
  - no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 113
  - no se puede imprimir desde una unidad flash 109
  - no se puede imprimir mediante el USB 100
  - no se puede introducir la tarjeta de memoria 108
  - no se pueden adjuntar los archivos 107

no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 100  
no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 107  
no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 108

## P

Páginas por hoja, copias 56  
papel  
ahorrar 8  
cargar 25, 31  
papel normal o especial, error de alimentación 103  
papel, bandeja  
cargar sobres o tarjetas  
fotográficas 28  
ubicación 12  
papel, valores predeterminados  
guardar 34  
PDF  
crear desde una digitalización 62  
PictBridge, cámara compatible  
conectar 43  
PictBridge, puerto  
ubicación 11  
postales  
cargar 31  
predeterminada, configuración de impresora 49  
predeterminados, valores  
restablecer valores  
predeterminados de fábrica 19  
problemas de impresión, soluciones básicas 95  
protocolo 90  
prueba, hoja  
usar 44  
publicaciones  
buscar 9

## R

ranura de seguridad  
ubicación 12  
rayas o líneas en la imagen impresa 104  
reanudación  
trabajo de impresión 50  
reciclaje 8  
productos Dell 14

Red Privada Virtual 113  
red, conexión  
con USB 88  
red, descripción general 81  
red, impresora  
instalar 91  
red, seguridad 82  
reducción de una imagen 54  
Reino Unido  
instrucciones especiales de configuración de la red  
inalámbrica 72  
repetición de una imagen 55  
restablecimiento  
servidor interno de impresión  
inalámbrica a los valores predeterminados de fábrica 113  
restablecimiento de valores predeterminados 19

## S

salida de papel, bandeja  
ubicación 12  
seguridad  
red inalámbrica 69  
seguridad, clave 82  
seguridad, información 7  
red inalámbrica 82  
selección de puerto  
inalámbrico 121  
sin red inalámbrica 73  
SMTP, servidor  
configurar 64  
sobres  
cargar 28, 32, 38  
imprimir 38  
software  
Centro de servicios 95  
software no instalado 98  
software opcional  
buscar, instalar 22  
software, actualizaciones  
activar 23  
comprobar 23  
solución de problemas  
Centro de servicios 95  
comprobar una impresora que no responde 95  
contactar con el departamento de asistencia técnica 95  
red inalámbrica 110

solucionar problemas básicos de la impresora 95  
solución de problemas de copia  
la unidad del escáner no se cierra 105  
solución de problemas de copia y digitalización  
baja calidad de la imagen digitalizada 105  
digitalizaciones parciales de documentos o fotos 106  
la digitalización no se ha realizado con éxito 106  
la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 106  
la fotocopiadora o el escáner no responde 105  
no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 107  
solución de problemas de correo electrónico  
no se pueden adjuntar los archivos 107  
no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 107  
solución de problemas de impresión  
baja calidad en los bordes de la página 103  
el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 104  
no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 100  
rayas o líneas en la imagen impresa 104  
velocidad lenta de impresión 104  
solución de problemas de instalación  
en la pantalla no se muestra el idioma correcto 96  
error del cabezal de impresión 96  
impresora imprimiendo páginas en blanco 99  
la impresora no responde 100  
la página no se imprime 98  
no se puede imprimir mediante el USB 100  
software no instalado 98  
solución de problemas de tarjeta de memoria  
lista de comprobación 108

no se puede imprimir desde una unidad flash 109  
 no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 108  
 solución de problemas inalámbricos  
 cambiar configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 73  
 el indicador Wi-Fi no está encendido 116  
 indicador Wi-Fi parpadea en naranja 118  
 indicador Wi-Fi sigue en naranja 117  
 las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 109  
 no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 113  
 solucionar problemas de comunicación 123  
 solución de problemas, atascos y errores de alimentación del papel  
 atasco de papel en la impresora 101  
 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 102  
 papel normal o especial 103  
 solución de problemas, correo electrónico  
 no se pueden adjuntar los archivos 107  
 no se pueden enviar mensajes de correo electrónico 107  
 SSID  
 ad hoc 73  
 buscar 88  
 red inalámbrica 81  
 ubicar 81  
 sugerencias para copiar 52  
 digitalizar 58  
 enviar por correo electrónico 66  
 imprimir 36  
 sustitución de cartuchos de tinta 13

**T**  
 táctil, pantalla limpiar 94  
 navegar 17

tamaño personalizado, papel imprimir 39  
 tarjeta de memoria, ranura ubicación 11  
 tarjeta de memoria, solución de problemas  
 lista de comprobación 108  
 no se puede imprimir desde una unidad flash 109  
 no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 108  
 TCP/IP 90  
 técnica, asistencia 95  
 térmicas, transferencias cargar 33  
 tinta  
 ahorrar 8  
 tinta, cartuchos realizar un pedido 13  
 sustituir 13  
 tinta, niveles comprobar 92  
 transparencias cargar 33  
 tratado, papel cargar 31

## U

ubicación  
 clave WEP 81  
 frase de contraseña WPA 81  
 SSID 81  
 USB 76, 88  
 cable 84  
 USB, conexión con conexión de red 88  
 USB, puerto ubicación 12  
 uso compartido de impresora en Windows 78

## V

VPN  
 perder conexión con la impresora 113

## W

web, sitio buscar 9  
 WEP 69  
 ad hoc 73

WEP, clave  
 índice de clave 91  
 ubicar 81  
 Wi-Fi, indicador descripción de colores 71  
 indicador luminoso apagado 116  
 ubicación 11  
 Wi-Fi Protected Setup 76  
 usar 80  
 Wi-Fi Protected Setup, logotipo identificar 80  
 Windows  
 instalar la impresora en una red convencional (Ethernet) 80  
 instalar la impresora en una red inalámbrica 71  
 Windows, software  
 Abby Sprint OCR 20  
 Barra de herramientas 20  
 Centro de servicios 20  
 Fast Pics 20  
 Inicio de impresora 20  
 Preferencias de impresión 20  
 Software de soluciones de fax 20  
 Utilidad de configuración del fax 20  
 Utilidad de configuración inalámbrica 20  
 WPA 69  
 WPA, frase de contraseña ubicar 81  
 WPA2 69  
 WPS 76